قياس قابلية استخدام نظم التعليم عن بعد لدى طلاب التعليم العالي باستخدام نظام Moodle – كلية التربية قصر بن غشير نموذجاً

بلعيد محمد الدوكالي[1] شرف الدين محمد أبوالقاسم[2] طارق عمران عبدالله[3]

كلية التربية قصر بن غشير-جامعة طرابلس[1] المعهد العالي للتقنية الهندسية-طرابلس[2]

كلية العلوم والتقنية - بني وليد[3]

الملخص:

الغرض الأساسي من هذه الدراسة هو قياس أثر وقابلية استخدام نظم التعليم عن بعد لدي طلاب التعليم العالي وذلك باستخدام نظام Moodle الشهير، حيث تم تطبيق هذه الدراسة على طلاب الفصل الثالث بقسم الحاسوب بكلية التربية قصر بن غشير بجامعة طرابلس والتي تكونت عينتها من (34) طالب وطالبة ، استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي لتجميع البيانات على شكل استبيان تكون من (7) محاور (جودة المعلومات، جودة الخدمة ، جودة النظام ، الدعم الفني ، الثقة ، المنفعة المتوقعة ، سهولة الاستخدام) و(31) فقرة تم تصميمها اعتمادا على مقياس ليكرت الخماسي لقياس اتجاه آراء المستجيبين و تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها، بالإضافة إلى المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة و الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة وقياس تشتتها . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن العوامل جميعها متحققة في نظام موودل بكلية التربية، كما أظهرت أن قابلية الاستخدام والمنفعة المتوقعة من أهم العوامل التي جذبت اهتمام عينة الدراسة.

الكلمات المفتاحية: *نظام Moodle، نظم التعليم الالكتروني، تقنية المعلومات، التعليم عن بعد*

مقدمة:

يوما بعد يوم يزداد الاعتماد على التقنية بشكل عام وتقنية المعلومات بشكل خاص لدرجة أنه من الصعب تخيل العالم بعيدا عن تقنية المعلومات وذلك لارتباطها الوثيق بكل مناحي الحياة العملية والعلمية، والمؤسسات العلمية والتعليمية ليست باستثناء، فمعظم المؤسسات التعليمية في العالم تستخدم تقنية المعلومات والإنترنت بشكل دائم للحفاظ على مسار العملية التعليمية وتحسين جودتها، وهذا بدوره ينعكس على تطور المجتمع. عدد كبير من الجامعات والمعاهد العليا والكليات تستخدم أنظمة تعليم متقدمة في التعليم، أحدثها هي نظم التعليم عن بعد والتي غيرت المفهوم التقليدي للدراسة أو المثلث التعليمي (المعلم والمتعلم والمعرفة) كما ذكره (Houssaye, 1988) إلى المعين التعليمي (المعلم والمتعلم والمعرفة والأدوات) (Rézeau, 2002). ومن هنا، فإن المقررات الدراسية تطورت بظهور المقررات الالكترونية في التعليم عن بعد والذي لا يعيق استخدامه لا الزمان ولا المكان، بحيث يستطيع الطالب الاطلاع على المقررات والمحاضرات الدراسية باستمرار، بالإضافة إلى التواصل والتفاعل الغير محدود مع الأستاذ والطلاب. ومن هنا ظهرت الحاجة إلى تطبيق هذه المفاهيم الجديدة في المؤسسات التعليمية في ليبيا.

مشكلة الدراسة:

ساعدت الأنترنت على ظهور كثير من المستحدثات التكنولوجية في مجال التعليم التي من أهمها التعليم الإلكتروني، الذي يعد من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم، حيث ذكر (إسماعيل، 2009) أن من خصائص التعليم الإلكتروني: المرونة في الزمان، والمكان، والمقرر الإلكتروني للمادة التعليمية، وتوفير فرص التعليم. وفي دراسة أجراها (Edwards & Fritz, 1997) بين أن التعليم الإلكتروني حقق نتائج مرغوب فيها، حيث تمكن الطلاب من تعلم المفاهيم، وتطبيقها بصورة أفضل، وظهر جلياً ان نتائج التعلم من المواد التعليمية الإلكترونية كانت أفضل من المواد التعليمية التقليدية. إن التعليم التقليدي تشوبه الكثير من المشاكل والصعوبات والتي تؤدي في أغلبها إلى تدني مستوى تحصيل الطالب، حيث توجد في البيئة التعليمية العديد من المشكلات، والصعوبات التي تواجه الطالب أثناء تعلمه، مثل زيادة أعداد الطلاب في الصف الواحد، وخوفهم من السخرية عند الإخفاق في الإجابة، كذلك تغيب بعض الطلاب عن الحضور، وفقد بعض الدروس، كل ذلك يؤدي إلى تدني مستوي التحصيل الدراسي. ومن هنا ظهرت الحاجة لبدائل جديد لتجاوز ما سلف ذكره والمتمثل في استخدام نظم التعليم الالكتروني والتي من أشهرها نظام Moodle محل الدراسة.

تساؤلات الدراسة:

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤالين التاليين:

1. ما أثر استخدام نظام Moodle على تحصيل طلاب كلية التربية قصر بن غشير؟
2. ما فاعلية تصميم مقرر الكتروني في تنمية الجانب المعرفي لمهارات استخدام نظام موودل (Moodle) لدى طلاب كلية التربية قصر بن غشير؟

أهمية الدراسة:

- قد تحفز نتائج البحث المسئولين إلى ضرورة تفعيل نظام إدارة التعلم المودل Moodle.
- قد تسهم نتائج البحث في إقناع المعلمين والمعلمات، باستخدام نظام Moodle، وذلك للتغلب على بعض المشكلات في الحاضرات التقليدية.
- قد يكون هذا البحث تمهيدا لدراسات، وبحوث جديدة تتناول جوانب أخرى في الموضوع.

الإطار النظري:

تناول الإطار النظري أربعة محاور هي: الإنترنت، والتعليم الإلكتروني، والمقرر الإلكتروني، ونظم إدارة التعلم.

المحور الأول: الإنترنت Internet

تسمح الإنترنت بتبادل المعلومات، والاتصالات على مستوى العالم من موقع لموقع، ومن كمبيوتر لآخر، وتوضح الإحصائيات حقيقة مهمة، وهي أن الإنترنت تتضخم بسرعة مذهلة، ويتزايد عدد مستخدميها بصورة مطردة، كما تتزايد إمكاناتها، وخدماتها بلا حدود، وتشير الدراسات إلى أن كثير من الناس يستخدمونها بقصد المعرفة والاطلاع والتعلم الذاتي والتفاعل مع الآخرين والمشاركة بالمعلومات (ساري، 2005).

أسباب استخدام الإنترنت في التعليم:

لخص (سلامة و الدايل، 2008) أسباب استخدام الإنترنت في التعليم ما يلي:

- القدرة على الحصول على المعلومات من جميع أنحاء العالم.
- المساعدة على التعلم التعاوني الجماعي من خلال المعلومات الهائلة المتوافرة عبرها.
- سرعة الاتصال، وقلة التكلفة المادية.
- توافر بعض البرامج التعليمية لمختلف المستويات من خلالها.

خدمات الإنترنت في التعليم:

يشير (الموسى و المبارك، 2005) إلى أن أشهر استخدامات الانترنت في التعليم هي وضع مناهج التعليم على الشبكة العالمية ووضع دروس نموذجية، ودروس للتعلم الذاتي. وأضاف (علي، 2020) أن استخدامات الانترنت في التعليم قد ألغت الارتباط بالزمان والمكان، بالإضافة إلى التغلب على موضوع نقص الموارد البشرية في بعض الدول.

المحور الثاني: التعليم الإلكتروني

عرف (الخان، 2005) التعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقا بشكل جيد، ومسيرة لأي فرد، وفي أي مكان، وأي وقت باستعمال خصائص، ومصادر الإنترنت، والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة ". ويشير (عامر، 2018) إلى أنه تحول جذري من التعليم التقليدي إلى تعليم مبني على التقنيات الحديثة وهي الحاسوب والانترنت.

أنواع التعليم الإلكتروني:

ذكر الحلفاوي (2006) أن التعليم الإلكتروني ينقسم إلى قسمين:

اولا: التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت، وينقسم إلى نوعين:

- تعليم إلكتروني متزامن: يقوم الطلاب المسجلون في المقرر بالدخول إلى موقع المقرر، والمناقشة في نفس الوقت.
- تعليم إلكتروني غير متزامن: يدخل الطلاب موقع المقرر في أي وقت بحسب حاجتهم، والوقت المناسب لهم.

ثانيا: التعليم الإلكتروني الغير معتمد على الإنترنت:

ويشمل الوسائط المتعددة الإلكترونية من برمجيات، وقنوات فضائية تعليمية.

المحور الثالث: المقرر الإلكتروني:

تغيرت المعايير والمقررات التدريسية في الفترات الأخيرة مع ظهور الانترنت بحيث أصبح ينظر لها من زوايا رؤية جديدة (داود، 2018) أهمها المقرر الالكتروني حيث يتيح التواصل بين المتعلم، والمعلم كما انه يتيح اشكالا متنوعة من التفاعل للمتعلم، ويقوم بتوجيهه نحو جميع العمليات التعليمية، كما يتميز – أيضا – بكثافة، وتكامل الوسائط المتعددة التي ليس لها حدود، وذلك بوجود الروابط بين كل مصادر المعروفة (الحلفاوي، 2006).

أنواع المقرر الإلكتروني:

ذكر (سالم، 2004) و (الفهد و العيسي، 2022) أن هناك عدة أنواع للمقررات الإلكترونية، منها:

- مقررات تحل محل الفصل التقليدي، ومقررات مساندة للفصل التقليدي (تستخدم جنبا إلى جنب مع الفصل التقليدي).
- مقررات إلكترونية على الإنترنت، ومقررات إلكترونية غير معتمدة على الإنترنت.

المحور الرابع: نظم إدارة التعلم:

نظام إدارة التعلم هو: "برنامج صمم للمساعدة في إدارة، ومتابعة، وتقييم التدريب، والتعليم المستمر وجميع أنشطة التعلم في المؤسسات بما في ذلك البث الحي Online، أو القاعات المقررات الموجهة من قبل المدربين " (عثمان، عوض، و محمد، 2007) و (Simanullang & Rajagukguk, 2022).

نظام المودل Moodle لإدارة المقررات الإلكترونية:

ذكر الموسى، والمبارك (الموسى و المبارك، 2005) أن برنامج المقررات الدراسية Moodle هو أحد برامج إدارة المواقع التعليمية التي يطلق عليها (Learning Content Management System (LCMS، ومن خلاله يستطيع أي معلم او مهتم بالتربية والتعليم من إنشاء، وتصميم موقع خاص به بسهولة، وخلال دقائق معدودة، وليس شرطًا أن يكون معلمًا لمادة الحاسب، أو تخصصه حاسب آلي. هذا النظام يعتبر من أشهر نظم إدارة التعلم الإلكتروني الموجودة حاليا (García, Novoa-Hernández, & Rodríguez, 2021)

الدراسات السابقة:

1 -دراسة ابو شديد، وعيد (2004) بعنوان: E-learning challenges in the Arab world: revelations from a case study profile.) (AbouChedid & Eid, 2004) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشاكل والامكانيات لتطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات العربية حيث ركزت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وكان عدد أفراد عينة الدراسة (294) عضو هيئة تدريس. وقد تم استخدام المنهج الوصفي. توصلت هذه الدراسة إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني كان إيجابيا، بالإضافة إلى أنه لا توجد فروق بين الجنسين ولا الاستخدام اليومي من عدمه في الميل لاستخدام التعلم الإلكتروني. وقد قدمت توصيات للتخطيط

لتنفيذ التعليم الإلكتروني في أنظمة التعليم وبالتحديد في الدول التي لا تنتشر فيها تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بشكل كبير

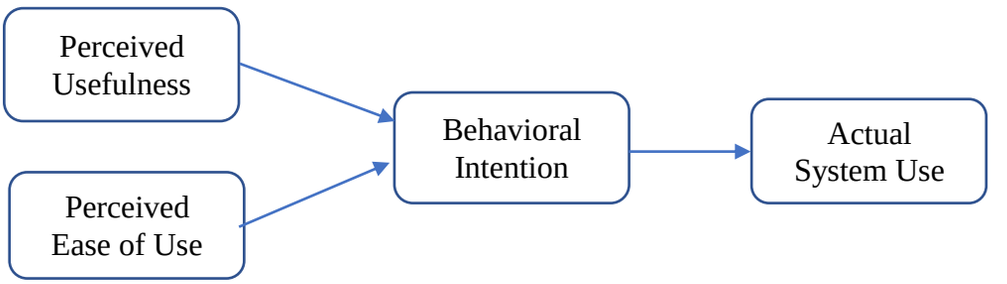
2 -دراسة سانشيز وهيروس (2010) بعنوان: Motivational factors that influence the acceptance of Moodle using TAM (Sánchez & Hueros, 2010) قام الباحثون باعتماد نموذج القبول التكنولوجي لمنهجية للبحث وأضافوا عليه الدعم الفني Support، وصل عدد أفراد عينة الدراسة 226 طالب إدارة الأعمال في جامعة هويلفا Huelva بإسبانيا، وقد أظهرت النتائج الدعم الفني وسهولة الاستخدام والمنفعة المتوقعة من نظام موودل كان له تأثير إيجابي.

3 -دراسة (Šumak, Pušnik, & Polančič, 2001) بعنوان: (Factors Affecting Acceptance and Use of Moodle: An Empirical Study Based on TAM) تم دراسة العوامل المؤثرة على تقبل الطلاب للعمل على نظام موودل ، حيث تم استخدام بيانات مجموعة من 235 طالباً من كلية الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسوب في ماريبور Maribor بسلوفينيا لفحص فرضيات البحث ، وقد أظهرت النتائج أن استخدام موودل يعتمد على عاملين رئيسيين : الميل السلوكي تجاه استخدام موودل، المنفعة المتوقعة ، حيث أظهرت النتائج أن المنفعة المتوقعة هي أهم وأقوى العوامل ، كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة موجبة دالة معنوياً بين سهولة الاستخدام والمنفعة المتوقعة ، وبين سهولة الاستخدام والميل للاستخدام ، كما أظهرت علاقة موجبة دالة معنوياً بين المنفعة المتوقعة وبين الميل للاستخدام ، والميل السلوكي.

4 -دراسة (Escobar-Rodriguez & Pedro, 2012) بعنوان: The acceptance of Moodle technology by business administration students قام الباحثون في هذا البحث بدراسة على نظام موودل، حيث قاما باعتماد نموذج قبول التكنولوجيا TAM لدراسة قبول الطلاب لاستخدام موودل في التعليم من حيث: المنفعة المتوقعة، الميل للاستخدام، في استبيان ضم 162 طالب من طلبة تخصص إدارة الأعمال في إسبانيا. وقد توصل الباحثون إلى أن هناك علاقة موجبة بين سهولة الاستخدام والمنفعة المتوقعة. وكذلك بين سهولة الاستخدام والميل للاستخدام وهذا لا يشكل عبئاً على الطلاب باعتبارهم عملوا على منصات مشابهة كما أظهرت النتائج أيضاً أن هناك علاقة موجبة بين المنفعة المدركة للمدرسين وبين كل من المنفعة المدركة والميل للاستخدام.

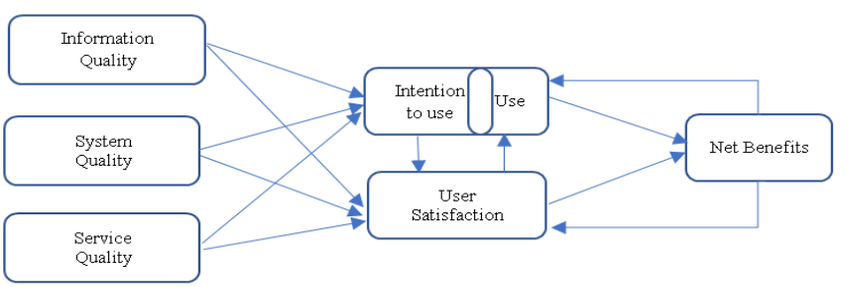
منهجية الدراسة:

في هذه الدراسة تم مراجعة منهجيات نماذج استخدام التكنولوجيا والمتغيرات المؤثرة عليها ومن أشهرها (Technology Acceptance Model – TAM) الذي عرضه (Davis, 1989) . هذا النموذج الشهير يصف العلاقة بين خصائص تصميم النظام وسهول الاستخدام والمنفعة المتوقعة والميل السلوكي للاستخدام كما هو موضح بالشكل رقم (1).



الشكل 1. نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) **(Davis, 1989)**

وبما أن سهولة الاستخدام والمنفعة المتوقعة ليست كافية لتعكس اتجاهات المستخدمين لاعتماد نظم التعلم الإلكتروني، فإن هناك عوامل أخري يجب مراعاتها لتحقيق الفائدة القصوى. ذكر (Legris, Ingham, & Collerettec, 2002) أنه بالرغم من أن نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) هو نموذج مفيد إلا أنه يجب دمجه بحيث يحتوي على متغيرات مختلفة لها علاقة بعملية القبول التكنولوجي. ومن هنا فإن عدة متغيرات تم إضافتها كمتغيرات خارجية مؤثرة في استخدام النظام والفوائد المتوقعة منه. وعلى هذا الأساس قام (DeLone & McLean, 2003) بتطوير نموذج أسماه نموذج نجاح نظم المعلومات (Information Systems Success Model) عن نموذجه السابق في 1992 ، حيث يقيس من خلاله جودة النظام وجودة المعلومات المقدمة والرضا وغيرها كما هو موضح بالشكل (2).



الشكل 2. نموذج نجاح نظم المعلومات

أما بالنسبة لتجميع البيانات وتحليلها فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة وذلك لأنه يتناسب مع موضوع الدراسة، كما تم استخدام برنامج SPSS النسخة رقم 20 في عملية التحليل.

مجتمع الدراسة:

اختبرت عينة الدراسة على طلاب (جامعة طرابلس كلية التربية قصر بن غشير قسم الحاسب) والذي بلغ عددهم حوالي (34) طالب وطالبة. وتجدر الإشارة هنا إلى أن اختيار الطلاب لم يتم بطريقه عشوائية بل وفقا لاستعدادهم للاشتراك في تجربة الدراسة.

أداة البحث:

تم إعداد الاستبيان على النحو التالي:

1. تم الاستعانة بالدارسات السابقة (أبومغيضب، 2012) لإعداد استبيان اجل استخدامه في جمع البيانات والمعلومات.
2. تجهيز الاستبيان وعرضه على باحثين ذوي خبرة من اجل اختبار مدى ملاءمته لجمع البيانات.
3. إجراء درس عملي على موودل للعينة المختارة.
4. توزيع الاستبيان على جميع أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، ولقد تم تقسيم الاستبيان إلى جزأين كما يلي:
   - الجزء الأول: يتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة ويتكون من 8 فقرات
   - الجزء الثاني: يناقش العوامل تقبل الطلاب للعمل على نظام موودل للتعليم
   - الالكتروني وتم تقسيمه إلى سبعة محاور كما يمي:
     - المحور الأول: البيانات التمهيدية
     - المحور الثاني: يناقش المنفعة المتوقعة ويتكون من 4 فقرات.
     - المحور الثالث: يناقش سهولة الاستخدام ويتكون من 4 فقرات.
     - المحور الرابع: يناقش جودة المعلومات ويتكون من 7 فقرات.
     - المحور الخامس: يناقش جودة الخدمة ويتكون من 5 فقرات.
     - المحور السادس: يناقش جودة النظام ويتكون من 5 فقرات.

- المحور السابع: يناقش الثقة في النظام ويتكون من 4 فقرات.
- المحور الثامن: يناقش الرضا ويتكون من 3 فقرات.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسيLikert لقياس اتجاه آراء المستجيبين" حيث يعتبر مقياس ليكرت من أفضل أساليب قياس الاتجاهات" (عبدالفتاح، 2008)، وقد كانت الإجابات على كل فقرة مكونة من 5 إجابات حيث الدرجة " 5 " تعني موافق بشدة والدرجة " 1"تعني غير موافق بشدة كما هو موضح بالجدول رقم (1).

جدول(1) مقياس ليكرت المستخدم في الدراسة

التصنيف	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

المعالجات الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وتحميل البيانات التي تم تجميعيا، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية وفيما يلي مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحميل البيانات:

1. تم ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الآلي، حسب مقياس ليكرت الخماسي (1 معارض بشدة، 2 معارض، 3 محايد، 4موافق، 5 موافق بشدة،) ولتحديد طول فترة مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (1 -5=4) ثم تم تقسيمها على عدد فترات المقياس الخمسة للحصول على طول الفقرة أي (4/5=0.8) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى اقل قيمة في المقياس (وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى للفترة الأولى ووضح أطوال الفترات في الجدول رقم (2) كما يلي:

جدول رقم (2) أطوال المقياس

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الفترة	5.0-4.20	4.20 -3.40	3.40 -2.60	2.60 -1.80	1.80 -1

2. تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
3. المتوسط الحسابي Mean وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية،

4. تم استخدام الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس (إذا كان الانحراف المعياري واحد صحيحا فأعلى فيعني عدم تركز الاستجابات وتشتتها)

نتائج الدراسة:

يتضمن هذا الجزء عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتحليلها والتعرف على أراء أفراد الدراسة حول أهمية استخدام برامج التعليم الالكتروني لرفع النسب المعرفية لدي الطلاب، وقد تم استخدام برنامج SPSS لحساب النتائج التي تمت صياغتها وتعديلها لتكون بشكل مناسب للدراسة.

بلغت عينة الدراسة 30 طالب وطالبة تم تعريفهم بنظام Moodle ومزاياه وخصائصه وعرضه بشكل عملي حيث تم تجهيز منهج مبسط وتحميله على نظام موودل وقسم هذا المنهج إلى مفردات مقسمة على الأسابيع وشمل أيضا جدولا زمنيا للاختبارات الشهرية والنصفية، إلى جانب ذلك تم محاكاة بعض المناقشات بين الطلاب داخل نظام موودل لتعريف الطلاب بأنه يمكنهم التناقش بينهم وبين الاستاذ وبين الطلاب أنفسهم عن بعد.

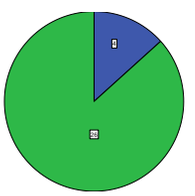
تحليل البيانات

المحور الأول: البيانات التمهيدية

كان السؤال الأول عن جنس المشاركين في الاستبيان وكانت على النحو التالي

جدول رقم (3) الجنس

	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	4	13.3
أنثي	26	86.7
المجموع	30	100.0



من خلال الجدول رقم (3) يتبين أن عدد الطالبات أكثر من عدد الطلاب في العينة ونظرا لأن طبيعة كلية التربية هي أن عدد الطالبات يفوق عدد الطلاب بكثير ولهذا نلاحظ أن النسب المئوية تميل بشكل كبير ناحية الطالبات.

1 - هل تجيد استخدام الحاسب الآلي؟

بلغت نسبة إجادة الحاسب الآلي 100٪ وهذا طبيعي باعتبار الطلاب من قسم الحاسب

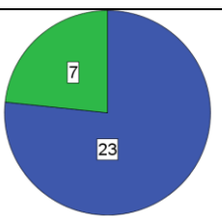
جدول رقم (4) إجادة استخدام الحاسب الألى

	التكرار	النسبة المئوية
نعم	30	100.0
لا	0	٪0

2 - هل لديك خط انترنت في المنزل؟

جدول رقم (5) إجادة استخدام الحاسب الألى

	التكرار	النسبة المئوية
نعم	23	76.7
لا	7	23.3
المجموع	30	100.0

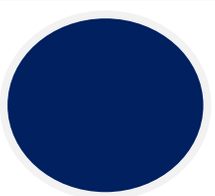


من خلال الجدول رقم (5) يظهر لنا أن نسبة كبيرة من الطلاب يملكون خط انترنت في المنزل وهذا حافز جيد لتطبيق نظام التعليم الالكتروني في الكلية مستقبلا.

3 - هل لديك فكرة على استخدام نظام المودل؟

جدول رقم (6) استخدام نظام المودل

	التكرار	النسبة المئوية
نعم	0	0
لا	30	100
المجموع	30	100.0

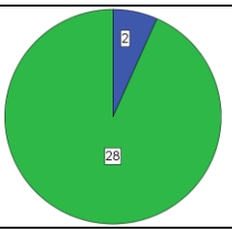


تعطينا الإجابات دلالة واضحة على أن استخدام مثل هذه البرامج في التعليم معدومة نهائياً في الجدول رقم (6).

4 - هل سبق واستخدمت برامج أخرى للتعليم الإلكتروني

جدول رقم (7) استخدم برامج أخرى للتعليم الإلكتروني

	التكرار	النسبة المئوية
نعم	2	6.7
لا	28	93.3
المجموع	30	100.0



أيضا إجابات هذا السؤال في الجدول رقم (7) تشير إلى عدم وجود أي برامج تعليم الكتروني أخري تم استخدامها في التعليم، وحتى نسبة 6٪ الموجودة في العينة أشاروا إلى استخدام برامج أخرى قد تكون Facebook ولكن هذا لا يشير إلى استخدام نظم التعليم الالكتروني لأن Facebook هو شبكة تواصل اجتماعي عامة وليست متخصصة في التعليم.

المحور الثاني: المنفعة المتوقعة.

وهي الدرجة التي من الممكن أن يتحسن فيها الإداء الدراسي والمتوقع الحصول عليها من النظام

جدول رقم (8) المنفعة المتوقعة

	التكرارات		المتوسط	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
استخدام التعليم الإلكتروني يزيد من الأداء التعليمي	30	0	3.93	.691
استخدام التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءة التعليم	29	1	3.90	.557
أجد خدمة التعليم الإلكتروني مفيدة أثناء دراستي	30	0	4.00	.525
أتوقع زيادة التحصيل العلمي عند استخدام برنامج موودل	30	0	3.93	.365
		المتوسط الكلي	3.94	

من خلال الجدول السابق رقم (8) يظهر لنا أن نسبة الانحرافات المعيارية تقل عن الواحد الصحيح أي أن الإجابات متركزة حول فقرات معينة وهذا يدل على اتفاق الطلاب على إجابات معينة.

أما المتوسط الكلي وهو 3.94 يشير إلى أن النتيجة النهائية لهذا المحور هو (موافق) اعتمادا على قيم أطوال الفقرات في مقياس ليكرت. النتيجة النهائية تشير إلى أن أغلب أفراد عينة الدراسة يتوقعون منفعة عالية في استخدام نظم التعليم الالكتروني في الكلية. والجداول التالية توضح كل فقرة في المحور الحالي

جدول رقم (9) استخدام التعليم الإلكتروني يزيد من الأداء التعليمي

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	5	16.7
موافق	19	63.3
محايد	5	16.7
معارض	1	3.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (10) استخدام التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءة التعليم

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	3	10.0
موافق	20	66.7
محايد	6	20.0
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	29	96.7
المفقود	1	3.3
المجموع الكلي	30	100.0

جدول رقم (11) أجد خدمة التعليم الإلكتروني مفيدة أثناء تدريسي

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	4	13.3
موافق	22	73.3
محايد	4	13.3
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

نلاحظ من الجداول السابقة أن أعلى نسبة من الاجابات تركزت على (موافق) بالإضافة إلى (موافق جدا) وهذا يشير إلى أن أغلب أفراد عينة الدراسة متفقون أن استخدام التعليم الالكتروني يزيد من كفاءة التعليم لدى الطالب والحصول على منفعة عالية.

المحور الثالث: سهولة الاستخدام

يقصد بها مدى الوصول إلى أفضل النتائج بأقل جهد ممكن أثناء تشغيل النظام

جدول رقم (12) سهولة الاستخدام

	التكرارات		المتوسط	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
تعلم تشغيل النظام والعمل يعتبر سهلاً بالنسبة لي	30	0	3.50	.777
أجد من السهل على أن أكون ماهر في استخدام نظام موودل	30	0	3.53	.730
لقد كان عرض البرنامج أثر إيجابي في تحفيزي لاستخدامه	29	1	4.31	.471
يمكن التحكم بجميع العناصر بطريقة سليمة وواضحة	29	1	3.55	.506
		المتوسط الكلي	3.72	

بالنظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (12) نجد أن هناك اتجاها شبه موحد لأفراد العينة بالنسبة لاختيار الاجابات وقيمة المتوسط الكلي تشير إلى الفترة التي تقع فيها أغلب اتجاهات أفراد العينة وهي (موافق) وهذا يشير إلى رضا عام بالنسبة للطلاب في سهولة استخدام برنامج موودل.

جدول رقم (13) تعلم تشغيل النظام والعمل يعتبر سهلاً بالنسبة لي

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	1	3.3
موافق	17	56.7
محايد	8	26.7
معارض	4	13.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (14) أجد من السهل عليا أن أكون ماهر في استخدام نظام موودل

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	1	3.3
موافق	17	56.7
محايد	9	30.0
معارض	3	10.0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (15) لقد كان عرض البرنامج أثر إيجابي في تحفيزي لاستخدامه

	التكرار	النسبة المئوية
موافق جدا	9	30.0
موافق	20	66.7
محايد	0	0
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	29	96.7
المفقود	1	3.3
المجموع الكلي	30	100.0

جدول رقم (16) يمكن التحكم بجميع العناصر بطريقة سليمة وواضحة

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	16	53.3
محايد	13	43.3
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	29	96.7
المفقود	1	3.3
المجموع الكلي	30	100.0

الجداول السابقة تشير إلى سهولة وقابلية استخدام نظام التعليم موودل بالنسبة للطلاب. أشار أغلب الطلاب إلى أن هناك قابلية لاستخدام موودل وأنه سهل الاستخدام بشكل مقبول لأن هناك بعض الإجابات لا تشير إلى الموافقة التامة واتجهت إلى الحيادية في الإجابة وبالرغم من ذلك لا توجد إجابات تتجه ناحية المعارضة.

المحور الرابع: جودة المعلومات:

يقصد بجودة المعلومات في نظام موودل هو إمكانية تقديم المعلومات للطالب بشكل منسق وسهولة الحصول عليه من النظام مع مراعاة الأهمية والتوقيت.

جدول رقم (17) جودة المعلومات

	التكرار		المتوسط	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
نظام موودل يوفر معلومات ذات صلة بدراستي	30	0	3.83	.379
نظام التعليم الإلكتروني موودل يعطي معلومات سهلة الفهم	30	0	3.63	.490
مخرجات المعلومات من نظام موودل تعتبر واضحة	30	0	3.43	.504
نظام موودل يمكنني من استقبال المعلومات بشكل وتنسيق مناسب	30	0	3.90	.481
محتوى المعلومات التي يمكن تقديمها في نظام موودل يعتبر جيد جداً	30	0	3.97	.320
المعلومات التي تقدم عبر نظام موودل يمكن تحديثها لتكون مواكبة العصر	26	4	3.81	.694
يمكن أن أحصل على المعلومات من نظام موودل في الوقت الذي أريد	30	0	3.93	.254
		المتوسط الكلي	3.78	

في الجدول رقم (17) كل الدلالات تشير في هذا المحور تشير إلى توجه المشاركين في الاستبيان إلى اتجاه واحد تقريبا في كل الاجابات وهذا يظهر في قيم الانحراف المعياري وبحساب المتوسط الكلي تظهر لنا القيمة 3.78وهي تشير إلى (موافق) حسب قيم الفترات في مقياس لكارت الخماسي.

جدول رقم (18) نظام موودل يوفر معلومات ذات صلة بدراستي

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	25	83.3
محايد	5	16.7
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (19) نظام التعليم الإلكتروني موودل يعطي معلومات سهلة الفهم

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	19	63.3
محايد	11	36.7

معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (20) مخرجات المعلومات من نظام موودل تعتبر واضحة

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	13	43.3
محايد	17	56.7
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (21) نظام موودل يمكنني من استقبال المعلومات بشكل وتنسيق مناسب

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	2	6.7
موافق	23	76.7
محايد	5	16.7
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (22) محتوى المعلومات التي يمكن تقديمها في نظام موودل يعتبر جيد جداً

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	1	3.3
موافق	27	90
محايد	2	6.7
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (23) المعلومات التي تقدم عبر نظام موودل يمكن تحديثها لتكون مواكبة العصر

	التكرار	النسبة المئوية

موافق بشدة	2	6.7
موافق	19	63.3
محايد	3	10
معارض	2	6.7
معارض بشدة	0	0
المجموع	26	86.7
المفقود	4	13.3
المجموع الكلي	30	100.0

جدول رقم (24) يمكن أن أحصل على المعلومات من نظام موودل في الوقت الذي أريد

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	27	93.3
محايد	2	6.7
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

حسب الجداول السابقة فإن الإجابات على كل فقرة من هذا المحور تشير إلى أن أغلب الإجابات كانت بالموافقة ونسبة قليلة بالحيادية، كما نلاحظ أنه لا يوجد اتجاه للمعارضة بشكل نهائي وهذا يدل على أن نظام موودل يقدم معلومات ذات جودة كافية للطلاب لاستخدامه في الكلية.

المحور الخامس: جودة الخدمة:

جدول رقم (25) جودة الخدمة

	التكرار		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
نظام موودل يعطيني اهتماماً فردياً ويراعي احتياجاتي الخاصة	30	0	4.20	.714
يتمتع نظام موودل بواجهة تفاعلية حديثة	30	0	3.90	.803
يقدم نظام موودل خدمة سريعة لما أطلب	30	0	3.90	.403
يقدم نظام موودل الحل الأمثل لما أطلب	30	0	3.70	.466
نظام موودل يتمتع بمنظر ذو جاذبية للمستخدم	30	0	3.27	.907
		المتوسط الكلي	3.79	

في هذا المحور تشير قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (25) إلى أن اتجاهات المشتركين في الدراسة اقتربت إلى التشتت في الفقرتين الثانية والرابعة وهي الخاصة بواجهة المستخدم والتنسيق العام وهذا يظهر اختلاف في أراء الطلاب حول واجهة نظام موودل، أما الفقرة الأولى وهي مراعاة الجوانب النفسية والاحتياجات الخاصة فقد سجلت أعلى نسبة موافقة بين الفقرات وهذا يشير إلى أن الطلاب يؤيدون فكرة استخدام نظم التعليم الالكترونية عن بعد وذلك لتوفير جو خاص وبعيد عن مقاعد الدراسة بشكل نسبي

جدول رقم (26) يتمتع نظام موودل بواجهة تفاعلية حديثة

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	6	20
موافق	17	56.7
محايد	5	16.7
معارض	2	6.7
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (27) نظام موودل يتمتع بمنظر ذو جاذبية للمستخدم

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	2	6.7
موافق	11	36.8
محايد	10	33.3
معارض	7	23.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

نلاحظ من خلال الجدولين السابقين أن هناك تغيير طفيف في تركز الاجابات حيث ظهرت بعض حالات المعارضة وزيادة حالات الحيادية بالنسبة لواجهة المستخدم وجاذبية نظام موودل.

جدول رقم (28) يقدم نظام موودل الحل الأمثل لما أطلب

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	21	70
محايد	9	30
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (29) يقدم نظام موودل خدمة سريعة لما أطلب

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	1	3.3
موافق	25	83.3
محايد	4	13.3
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (30) نظام موودل يعطيني اهتماماً فردياً ويراعي احتياجاتي الخاصة

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	10	33.3
موافق	17	56.7
محايد	2	6.7
معارض	1	3.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

المحور السادس: جودة النظام:

يقصد بجودة النظام هو مدى استجابة النظام لطلبات المستخدمين من ناحية السرعة وعدد الخطوات لإنجاز مهمة معينة والنتائج المتوقعة.

جدول رقم (31) جودة النظام

	التكرار		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
عدد الخطوات المطلوبة لإنجاز مهمة واحدة في نظام موودل يعتبر صغيراً	30	0	3.70	.466
الخطوات المتبعة لإنجاز مهمة محددة في نظام موودل تتبع تسلسلاً منطقياً	30	0	3.60	.675
تنفيذ عملية في نظام موودل تقود دائماً إلى نتيجة متوقعة	30	0	3.17	.791
تنظيم المعلومات على شاشات نظام موودل يعتبر سهل وواضح	30	0	3.90	.607
يتمتع نظام موودل بأدوات كافية لإدارة المواد مثل المنتدى، والاختبارات، الخ	29	1	3.55	.506
		المتوسط الكلي	3.50	

يشير الجدول رقم (31) إلى أن أغلب المشتركين أشاروا بالإيجاب في كل فقرات هذا المحور وذلك يتضح من خلال المتوسط الكلي وهو 3.5 (موافق) أي أن نظام موودل مرضي من ناحية استجابته لطلبات المستخدمين

جدول رقم (32) عدد الخطوات المطلوبة لإنجاز مهمة واحدة في نظام موودل يعتبر صغيراً

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	21	70
محايد	9	30
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (33) الخطوات المتبعة لإنجاز مهمة محددة في نظام موودل تتبع تسلسلاً منطقياً

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	2	6.7
موافق	15	50
محايد	12	40
معارض	1	3.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (34) تنفيذ عملية في نظام موودل تقود دائماً إلى نتيجة متوقعة

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	12	40
محايد	11	36.7
معارض	7	3.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (35) تنظيم المعلومات على شاشات نظام موودل يعتبر سهل وواضح

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	4	13.3
موافق	19	63.3
محايد	7	23.3
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (36) يتمتع نظام موودل بأدوات كافية لإدارة المواد مثل المنتدى، والاختبارات، الخ)

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	33.3
موافق	16	56.7
محايد	13	6.7
معارض	0	3.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	29	
مفقود	1	3.3
المجموع الكلي	30	100.0

المحور السابع: الثقة:

جدول رقم (37) الثقة

	التكرار		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
تعتبر تجربتي مع نظام موودل أفضل مما كنت أتوقع	30	0	4.00	.525
أشعر أن استخدام نظام موودل يميل سيزيد من تحصيل الطالب	30	0	3.97	.615
بعد تجربتي مع موودل أعتقد أنه سيأتي اليوم الذي يكون فيه التعليم الإلكتروني بديلاً عن التعليم التقليدي	30	0	2.83	.913
يعتبر مستوى الخدمة التي يوفرها نظام موودل أفضل مما كنت أتوقع	30	0	3.77	.626
		المتوسط الكلي	3.64	

يشير هذا المحور إلى ثقة المستخدم في النظام واستعداده لاستخدامه. كل الاجابات تشير إلى أن مستوى ثقة الطلاب في النظام مرتفعة نسبيا ألا أن الفقرة الثالثة شهدت ميلا نحو عدم الموافقة ويتضح ذلك جليا في ارتفاع نسبة الانحراف المعياري وانخفاض المتوسط الحسابي لتلك الفقرة كما هو مبين في الجدول السابق رقم (37).

جدول رقم (38) تعتبر تجربتي مع نظام موودل أفضل مما كنت أتوقع

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	4	13.3
موافق	22	73.3
محايد	4	13.3
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (39) شعر أن استخدام نظام موودل يميل لزيادة تحصيل الطالب

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	3	10
موافق	25	83.3
محايد	0	0
معارض	2	6.7
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (40) تجربتي مع موودل أفضل من التعليم التقليدي

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	10	33.30
محايد	5	16.70
معارض	15	50
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (41) يعتبر مستوى الخدمة التي يوفرها نظام موودل أفضل مما كنت أتوقع.

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	2	6.70
موافق	20	66.70
محايد	7	23.30
معارض	1	3.30
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

المحور الثامن: الرضا

جدول رقم (42) الرضا

	التكرار		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	الموجود	المفقود		
أنا راضي عن أداء خدمة نظام موودل	30	0	3.70	.466
تسرني تجربتي من استخدام نظام موودل للتعليم الإلكتروني	28	2	3.18	.772
أوصي الآخرين بشدة على استخدام نظام موودل	29	1	3.86	.833
		المجموع	3.50	

هذا المحور خاص بالتجربة التي خاضها المستخدم في استخدام النظام ومدى رضاه عن النظام وإمكانية توصية الآخرين باستخدامه، وتشير قيمة المتوسط الكلي (3.50) إلى الموافقة أو الرضا بالرغم من أن الفقرة الثانية شهدت اتجاها نحو المحايدة.

جدول رقم (43) أنا راضي عن أداء خدمة نظام موودل

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	0	0
موافق	21	70
محايد	9	30
معارض	0	0
معارض بشدة	0	0
المجموع	30	100.0

جدول رقم (44) تسرني تجربتي من استخدام نظام موودل للتعليم الإلكتروني

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	2	6.70
موافق	5	16.70
محايد	17	56.70
معارض	4	13.3
معارض بشدة	0	0
المجموع	28	93.40
المفقود	2	6.60
المجموع الكلي	28	100

جدول رقم (45) التوصية باستخدام نظام موودل

	التكرار	النسبة المئوية
موافق بشدة	6	20
موافق	15	50
محايد	6	20
معارض	2	6.70
معارض بشدة	0	0
المجموع	29	96.70
المفقود	1	3.30
المجموع الكلي	30	100

الخلاصة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة على تقبل الطلاب للعمل على نظام موودل في كلية التربية قصر بن غشير، متمثلة في (جودة المعلومات، جودة الخدمة، جودة النظام، الدعم الفني،

الثقة، الرضا، المنفعة المتوقعة، سهولة الاستخدام)، حيث تم بداية التحقق من وجود هذه العوامل كل على حدة، ثم تم قياس مدى ارتباط كل عامل مع العامل المؤثر عليه وذلك حسب نموذج الدراسة المقترح.

تم تطبيق الدراسة على كلية التربية قصر بن غشير كدراسة حالة وتم توزيع استبيان الدراسة على 30 طالباً بالكلية وقد أظهرت نتائج الدراسة أن العوامل جميعها متحققة في نظام موودل بكلية التربية، كما أظهرت أن المنفعة المتوقعة من أهم العوامل تحققاً في النظام.

التوصيات والمقترحات:

هذه الدراسة أجريت على طلاب قسم الحاسب بكلية التربية قصر بن غشير وقد اظهرت أن اهتمام الطلاب واتجاههم موافقتهم لاستخدام نظم التعليم الالكتروني كانت مرضية ولهذا أوصى الباحثين بالتالي: -

1. البدء في توسيع هذه البحث وذلك بتطبيقه على أعضاء هيئة التدريس لمعرفة اتجاهاتهم حول التعليم الالكتروني ومدى استعدادهم لتطبيقه.
2. تطبيق البحث على عينات أكبر تشمل كافة الأقسام بالكلية أو بالجامعة.
3. زيادة نشر الوعي بأهمية التعليم الالكتروني بين الطلاب وتحفيزهم لذلك.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أحمد سالم. (2004). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني* (الإصدار 1). الرياض: دار الرشد.
2. الشحات سعد عثمان، عوض، و أماني محمد. (2007). *مفاهيم ، وأساسيات في تكنولوجيا التعليم* (الإصدار 1). دمياط: نانسي.
3. الغريب زاهر إسماعيل. (2009). *التعليم الإلكتروني من الاحتراف إلي التطبيق والجودة* (الإصدار 1). القاهرة: علم الكتب.
4. بدر الخان. (2005). *استراتيجيات التعليم الإلكتروني* (الإصدار 1). حلب: شعاع للنشر والعلوم.
5. حلمي خضر ساري. (2005). *ثقافة الإنترنت* (الإصدار 1). عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.

6. رابعة الفهد، و بشائر العيسي. (2022). مستوى مهارات تصميم المقررات الألكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. *مجلة الدراسات والبحوث التربوية، 6*(2)، الصفحات 1 -37.

7. راي علي. (2020). أهمية التعلم الالكتروني : خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته. *مجلة العربية*(7)، الصفحات 181 -199.

8. سليمان حمودة داود. (يناير، 2018). التعليم والتعليم الالكتروني التعليم والتعليم الالكتروني التعليم والتعليم الالكتروني. *التعليم والتعليم الالكتروني، 42*(1)، الصفحات 1 -34.

9. طارق عبدالرؤوف عامر. (2018). *التعليم والتعليم الالكتروني*. عمان: مجموعة يازوري للنشر والتوزيع.

10. عبد الحافظ سلامة، و سعد بن عبد الرحمن الدايل. (2008). *مدخل إلي تكنولوجيا التعليم* (الإصدار 4). الرياض: الخريجى للنشر والتوزيع.

11. عبدالله بن عبد العزيز الموسى، و أحمد بن عبد العزيز المبارك. (2005). *التعليم الإلكتروني: الأسس، والتطبيقات* (الإصدار 1). الرياض: شبكة البيانات.

12. عز حسن عبدالفتاح. (2008). *مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS* (الإصدار 1). القاهرة: خوارزم العلمية.

13. ناجي أحمد أبومغيضب. (2012). العوامل المؤثرة على تقبل المدرسين للعمل على نظام موودل للتعليم الإلكتروني : دراسة حالة الجامعة الإسلامية. *رسالة ماجستير - الجامعة الإسلامية غزة.*

14. وليد الحلفاوي. (2006). *مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية* (الإصدار 1). عمان: دار الفكر.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. AbouChedid, K., & Eid, G. M. (2004). E-learning chalenges in the arab world: revelations. *Quality Assurance in Education 12*, (pp. 15-27).

2. Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User. *MIS Quarterly, 13*(3), 319-340.

3. DeLone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean Model of Information systems. *Jornal of Management Information Systems, 19*(4), 9-30.

4. Edwards, C., & Fritz, J. (1997). Evaluation of Three Educational Online Delivery Approaches.

5. Escobar-Rodriguez, T., & Pedro, M.-L. (2012). The acceptance of Moodle technology. *Computers & Education 58*, (pp. 1085-1093).

6. García, G., Novoa-Hernández, P., & Rodríguez, R. S. (2021). Technology Acceptance Model and Moodle: A Systematic Mapping Study. *Information Development, 37*(4).

7. Houssaye, J. (1988). *Le Triangle Pedagogique* (2 ed.). PETER LANG.

8. Legris, Ingham, & Collerettec. (2002). Why do People use information technology? A critical review of the technology acceptance model. *Information& Management*, *24*, pp. 191-204.

9. Rézeau, J. (2002). Médiation, médiatisation et instruments d'enseignement : du triangle au « carré pédagogique. *ASp*.

10. Sánchez, A., & Hueros, D. A. (2010, November). Motivational factors that influence the acceptance. *Computers in Human Behavior 26*, (pp. 1632-1640).

11. Simanullang, N., & Rajagukguk, J. (2022). Learning Management System (LMS) Based On Moodle To Improve Students Learning Activity. *Journal of Physics: Conference Series*, (pp. 1-7). Indonesia.

12. Šumak, B., Pušnik, M., & Polančič, G. (2001). Factors Affecting. *Informatica 35*, (pp. 91-100).