

اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي  
دراسة تطبيقية على كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة طرابلس  
عمر حسين أبوخشيم  
كلية الاقتصاد جامعة طرابلس

[omaraboukshim@gmail.com](mailto:omaraboukshim@gmail.com)

تاريخ الاستلام 2023-11-30

### الملخص

هدفت هذه الدراسة لبيان اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على أسلوب الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، حيث تم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس بالكلية وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري والهيكل والزباني وجودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05. ومن اهم التوصيات بجب على إدارة الجامعة ان تضع خطط واضحة لتدريب وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.

الكلمات الدلالية: رأس المال الفكري \_ جودة التعليم الجامعي

### المقدمة

يعد رأس المال الفكري من المفاهيم الحديثة التي ظهرت في الثمانيات، فقد بدأ هذا المفهوم في الشركات الصناعية والتجارية الي بداية التسعينات من القرن الماضي، ثم تحول بصورة تدريجية الي الشركات الخدمية ومنها التعليم الجامعي، ورأس المال الفكري للمنظمة هو مجموع رأس المال البشري ورأس مالها الهيكل المتمثل في الملكية الفكرية ورأس مالها من العملاء ويعتبر التعليم الجامعي من اهم المؤسسات التربوية التي لها تأثير ايجابي على تطوير المجتمع وتقدمه، الامر الذي

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

يحتم علينا العمل على تطويره للحصول على اعلى جودة ممكنة، وتعتبر مؤسسات التعليم الجامعي من اهم وأكثر المؤسسات الخدمية التي تقدم الخدمات للمجتمع في جميع المجالات فهي بمثابة قاطرات التنمية في كل المجتمعات المتقدمة، كما انها تمثل الحاضنة لرأس المال الفكري والمستثمر الرئيسي في المعرفة.

إشكالية الدراسة: من خلال ممارستنا لمهنة التدريس لاحظنا انه يوجد قصور من ادارة الجامعة وقللة الاهتمام بتدريب اعضاء هيئة التدريس، ولأهمية رأس المال الفكري خاصة في ظل مجتمع المعرفة القائم حاليا يتوجب على الجامعات الاهتمام بتطوير راس المال الفكري واستثماره وتنميته لأنه يمثل المؤشر الحقيقي الذي يميز أي مؤسسة ومدى نجاحها وتعتبر الجامعات إحدى تلك المؤسسات التي تستخدم الأصول غير الملموسة لرأس المال الفكري.

ويمكن طرح إشكالية الدراسة في السؤال التالي: ما اثر رأس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي؟

### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها لموضوع راس المال الفكري حتى يتم الاهتمام بالإضافة الى المساهمة من رفع مستوى اعضاء هيئة التدريس وتعتبر هذه الدراسة ذات أهمية لكونها تتناول مؤسسة من مؤسسات التعليم الجامعي.

وتظهر الأهمية العلمية للدراسة في اثناء المكتبة العربية والجامعية بتوضيح معلومات حول مفهوم راس مال الفكري باعتباره مورد غير ملموس والذي يساهم بشكل رئيسي في الرفع من قيمة وجودة هذه المؤسسات.

### أهداف الدراسة:

من خلال مشكلة الدراسة يمكن تحديد اهداف فيما يلي:

- 1- التعرف على العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم الجامعي
- 2- التعرف على مدى مساهمة عملية تطوير وتنمية الطاقات الابداعية والابتكارية الموجودة لدى اعضاء هيئة التدريس في زيادة الجودة التعليمية وبالتالي تحقيق النجاح لهذه المؤسسات .
- 3- قياس أثر رأس المال الفكري في جودة التعليم العالي
- 4- العمل على صياغة اسس محددة لمعايير جودة التعليم العالي ومتطلبات تحقيقها

#### فرضيات الدراسة:

وفقاً لما جاء في اهداف الدراسة يمكن صياغة الفرضيات الاتية

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وجودة التعليم العالي وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية هي:

- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم العالي
- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم العالي
- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم العالي

#### منهجية الدراسة:

بعد استقراء الأدبيات فيما يتعلق بموضوع الدراسة. لبناء أساسها النظري الذي يمد القارئ بالمعرفة اللازمة لفهم نتائج الدراسة وتفسير تلك النتائج، تستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والذي يقوم على وصف وتحديد خصائص الظاهرة المدروسة بشكل يؤسس للجانب العملي للدراسة ويحقق أهدافها، ويختبر فرضياتها، ومن ثم الإجابة على أسئلتها. تُستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء الدراسة العملية؛ بهدف تصنيف وتحليل وتفسير البيانات المجمعة

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

بواسطتها، ومن ثم استخلاص نتائج مبنية على تحليل، واقتراح توصيات مستندة إلى نتائج مستخلصة.

### حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على معرفة اثر راس المال الفكري علي جودة التعليم الجامعي في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس

### متغيرات الدراسة:

يمثل المخطط الافتراضي للدراسة بيان طبيعة ونوع العلاقة بين المتغير المستقل رأس المال الفكري والمتغير التابع جودة التعليم العالي على النحو الاتي

- المتغير المستقل ويمثل رأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة - رأس المال البشري- رأس المال

الهيكلية - رأس المال الزبائني

- المتغير التابع المتمثل في جودة التعليم الجامعي

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة
جودة التعليم الجامعي	رأس المال البشري رأس المال الهيكلية راس المال الزبائني

### الدراسات السابقة:

1- دراسة زرزار العياشي ،حمزة بن وريدة ( 2022 ) بعنوان اثر رأس المال الفكري علي أداء أعضاء

هيئة التدريس في جامعة بسكيكدة وهدفت الدراسة الي التعرف علي مدي ادراك أعضاء هيئة

التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بسكيكدة لمفهوم رأس المال الفكري ، وفد

استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، من خلال الاعتماد علي اداة الاستبيان كأداة رئيسية في جمع

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من 125 أستاذ وجري اختيار عينة عشوائية بسيطة من 50 أستاذ وقد توصلت الدراسة الي وجود اثر ذي دلالة إحصائية عند مستوي معنوي ( 0.05 ) لرأس المال الفكري بأبعاده رأس المال البشري والهيكلية والعلائقي علي أداء أعضاء هيئة التدريس .

2- دراسة بوطرفة صورية ، بوطرفة عواطف ( 2022 ) بعنوان رأس المال الفكري وأثره علي جودة التعليم العالي في جامعة العربي التبسي ، وهدفت الدراسة الي التعرف علي اثر رأس المال الفكري في تحسين جودة التعليم العالي وقد ركزت الدراسة علي جامعة العربي التبسي ، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي و ثم توزيع صحيفة الاستبيان علي عينة عشوائية من الأساتذة عددهم 40 أستاذ وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة ارتباط بين ابعاد رأس المال الفكري وبين جودة التعليم العالي وان رأس المال الفكري يؤثر بشكل ايجابي علي جودة رأس المال التعليم العالي .

3- دراسة مبروك 2022 بعنوان رأس المال الفكري واثره علي التميز التنافسي بمؤسسات التعليم العالي هدفت الدراسة الي التعرف على رأس المال الفكري وتأثيره على التميز التنافسي، ومعرفة مدى وجود اختلافات بين كل من مكونات رأس المال الفكري وابعاد الميزة التنافسية طبقا لخصائص أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي في السعودية ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي و ثم توزيع صحيفة الاستبيان باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS وقد بلغت الردود الصالحة للتحليل الإحصائي 391 استبانة وتوصلت الدراسة الي (توجد فروق معنوية بين تقديرات فئات العينة لمكونات رأس المال الفكري وفقا لخصائص العينة باستثناء

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

حادثة الجامعة لرأس المال التنظيمي والمعلوماتي ، ووفقا لنوع لراس المال البشري ووفقا للخبرة

لراس المال المعلوماتي

4- دراسة شلفوح عبدالرحمن (2019) بعنوان اثر رأس المال البشري علي تحقيق الجودة الشاملة بالجامعات الليبية من وجهة نظر الهيئة التدريسية بجامعة الزاوية وهدفت الدراسة الي التعرف علي اراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة من خلال معرفة اثر راس المال البشري علي تحقيق الجودة الشاملة وقد شملت الدراسة عينة عشوائية طبقية مكونة من 260 من أعضاء هيئة التدريس في مختلف الكليات في الجامعة وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي والاستنباطي لتحقيق اهداف الدراسة وتم استخدام أداة الاستبيان في جمع البيانات وقد توصلت الدراسة الي عدة نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال البشري وإدارة الجودة الشاملة

5- دراسة الصادق فوزي (2017) بعنوان اثر رأس المال الفكري علي الأداء التنظيمي بالجامعات الليبية وهدفت الدراسة الي التعرف علي اراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة من خلال معرفة اثر راس المال الفكري علي الأداء التنظيمي وقد اشتمل مجتمع الدراسة علي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية البالغ عددهم ( 9182 )

عضو حيث تم استخدام أسلوب العينة العشوائية غير الاحتمالية وقد تم استخدام الاستبيان وتم توزيعه علي عينة دراسة وعدده 369 مفردة وتم استرجاع (319 استمارة وقد اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الي عدة نتائج أهمها ضعف استراتيجية إدارة الجامعة علي مبدأ الوفاء بالمسؤولية داخلها وخارجها لا تقدم إدارة الجامعة الخبرة التي يحتاجها أصحاب المصلحة الخارجيون

6- يوسف مريم (2016) أثر رأس المال الفكري علي جودة التعليم العالي جامعة باتنة1 الحاج لخضر هدفت الدراسة لتوضيح اثر رأس المال الفكري بأبعاده (البشري \_ الهيكلية \_ الزبائنية) علي جودة التعليم العالي وقد تم في هذه الدراسة ابراز الأثر من خلال تحليل المعطيات الإحصائية للاستبيان الموجه لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وكان مجتمع الدراسة من كافة الأساتذة الجامعيين الدائمين في جامعة باتنة وطلبة الماجستير والدكتوراه والمقدر عددهم 969 استاذ و549 طالب دراسات وقد شملت الدراسة عينة عشوائية طبقية نظرا لكبر مجتمع الدراسة. وقد اتفقت عينة البحث ان الأساتذة والطلبة على أن رأس المال الفكري يؤثر على جودة التعليم العالي في المؤسسة محل الدراسة، جودة التعليم العالي أصبحت ضرورة ملحة من ضروريات التطور والتقدم لأي مؤسسة في العصر الحالي، ولاسيما مؤسسات التعليم العالي على اعتبارها أنها منظمات مجتمعية وتربوية

وخلاصة القول ان هذه الدراسة تاتي استكمالاً للدراسات السابقة وقد تمت الاستفادة منها في بناء الاطار النظري حيث ركزت دراسة العياشي و بوصوفة على مفهوم راس مال الفكري بينما ركزت دراسة الصادق ومبروك على الاداء التنظيمي والتميز التنافسي واوجدت هذه الدراسة على انه يوجد اثر لراس مال الفكري على جودة التعليم الجامعي وكانت متوافقة مع دراسة يوسف مريم من انه يوجد اثر ايجابي بين راس مال الفكري وجودة التعليم الجامعي وذلك من خلال تدريب وتطوير مهارات عضوة هيئة التدريس للوصول الى اعلى جودة ممكنة .

الإطار النظري:

ان رأس المال الفكري هو مجموعة من المواد المعلوماتية المتكونة على هيئة نوعين من المعارف معارف ظاهرة يسهل التعبير عنها أو كتابتها، ومن ثم تنقل للأخرين بشكل وثائق ومعارف ضمنية مبنية على الخبرات الشخصية والقواعد البديهية التي تستخدم في تطوير المنظمة

( الاميري 2015 ص 144-145 )

وهنا يعرف A. Stewart Thomas 1999, PP. رأس المال الفكري هو المعارف والخبرات

والمنجزات التي تكون لدي مجموعة من الاشخاص التي من شأنها الإسهام في أداء المؤسسات

والعاملين بها وبالتالي الإسهام في تطور مجتمعاتهم بل والعالم بأسره

وعرف (Edvinsson & Sullivan, 1996 p357) رأس المال الفكري بأنه أصل غير ملموس في

شكل موارد المنظمة وخبراتها التي تميزها عن المنافسين ويمكن أن تزيد من قيمتها السوقية كما

عرفه (Rengganis, Widarwati, Nurmalasari, & Sopiawadi, 2023 p466) بانها

المعرفة التي يمكن تحويلها إلى قيمة وتشمل راس المال البشري ورأس المال الهيكلي وفقاً لمخطط

القيمة الذي يعتبر المعرفة التي يمتلكها الأفراد من الموارد البشرية.

مما لا شك فيه نجاح المؤسسات في إدارة مواردها يحتاج إلى دعم من خلال استراتيجية مميزة تميزها

عن المنظمات المنافسة. ان الاهتمام برأس المال الفكري والتركيز عليه من قبل المنظمات يؤدي إلى

الرفع من قيمة المنظمة ويكون مركزها التنافسي في السوق على المدى الطويل قوي، ورأس المال

الفكري يشمل المنظمة بأكملها، يعتمد ذلك على العلاقة بين ثلاثة عناصر رئيسية، وهي رأس المال

العامل ورأس المال البشري ورأس المال الهيكلي، يتطلب تعظيم رأس المال الفكري للمنظمة لدعم

الحوكمة الرشيدة بها (Adegbayibi, 2021, p35). ويرى كلاً من ( Ramlee & Bakar, )

و(2017, p528) و(Tovstiga & Tulugurova, 2009, p71) (هلاي، 2011 ص 22) بأن

رأس المال الفكري يعد من اهم العناصر المكونة لرأس المال الإجمالي للمنظمة ويمكن تصنيفه إلى

الآتي :-

1- رأس المال البشري: يشير رأس المال البشري إلى معرفة ومهارات وخبرات وقدرات الأشخاص

داخل المؤسسة ويكون من خلال تعليمهم وتدريبهم وخبراتهم، بالإضافة على قدرتهم على

الابتكار وحل المشكلات والمساهمة في نجاح المنظمة. رأس المال البشري ضروري لدفع الابتكار

وتحسين العمليات وتعزيز ثقافة التعلم داخل المنظمة.

2- رأس المال الهيكلي: يشير رأس المال الهيكلي إلى البنية التحتية الداعمة والأنظمة والعمليات

والملكية الفكرية التي تسهل إنشاء المعرفة ومشاركتها واستخدامها داخل المنظمة. يتضمن

البرمجيات والثقافة التنظيمية والإجراءات الروتينية. وقواعد البيانات وبراءات الاختراع

والعلامات التجارية، يدعم رأس المال الهيكلي الإدارة الفعالة وذات كفاءة والاستفادة من رأس

المال البشري ويعزز القدرات العامة للمؤسسة وقدرتها التنافسية.

3- رأس المال العلائقي: يشير رأس المال العلائقي إلى القيمة المشتقة من العلاقات والشبكات التي

كونتها المنظمة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموردين والعملاء والمجتمعات. والشركاء،

يتضمن وولاء العملاء والتحالفات الاستراتيجية. سمعة المنظمة وصورة العلامة التجارية

يساهم رأس المال العلائقي في قدرة المؤسسة إقامة شراكات استراتيجية وجذب العملاء

والحفاظ على صورة إيجابية في السوق.

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

وهناك العديد من المزايا التي يمكن من خلالها أن تحقق أي منظمة في حالة الاهتمام برأس المال الفكري والعمل على تطويرها - زيادة المقدرة الإبداعية - جذب وتعزيز وزيادة ولاء العملاء - تقوية المركز التنافس للشركة- تخفيض التكاليف - تحسين الإنتاجية - تعزيز القدرات التنافسية للشركة

### الصعوبات التي تواجه رأس المال الفكري:

يوجد عدة معوقات توجه رأس المال الفكري تتمثل في الآتي (عطية، 2018: 258 )

- 1- ضعف الجهات المسؤولة عن إدارة المؤسسة واعتمادها على النمطية في العمل عادة وعدم التجديد
- 2- عدم القدرة على تأمين مصادر تمويلية، ونسبة الانفاق ضئيلة
- 3- ضعف الإنتاج البحثي والبنية البحثية للمؤسسات ق هذا المضمار.
- 4- عدم وجود مدربين ذو مهارات علمية وضعف في اغلب المؤسسات

### جودة التعليم العالي:

ان جودة التعليم العالي أصبحت ذات اهتمام كبير في أغلب دول العالم إلى الامر الذي جعل يطلقون على هذا العصر عصر الجودة باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الناجحة. ولذلك فإن تحديد المتطلبات الأساسية للجودة يحتل أهمية كبيرة في إطار التطبيق العملي لها في مختلف المؤسسات العاملة. ومنها المؤسسات المعنية بالتعليم العالي. حيث ان هذه المتطلبات من شأنها أن تشير إلى الحقائق الأساسية التي ينبغي أن

يعتمد عليها في مجال ضمان الجودة. وأن أهم هذه المتطلبات لتطبيق الجودة في المؤسسة

التعليمية يمكن حصرها في الآتي: (أبوريشة: 2001, 325 ، ابوغزالة 2015، 89)

1- ان يكون هناك تنسيق والتفهم الكامل والالتزام من قبل المسؤولين في المؤسسة التعليمية .

2- نشر الثقافة التنظيمية الخاصة بالجودة في المؤسسة التعليمية .

3- الاستمرار في التعليم والتدريب لكافة الافراد.

4- ان يكون هناك تنسيق وتفعيل الاتصال بين الإدارات والأقسام المختلفة

5- ان تشارك جميع الجهات وجميع الأفراد العاملين، في جهود تحسين جودة العملية التعليمية

6- وجود نظام معلومات دقيق وفعال لإدارة الجودة.

العلاقة بين راس المال الفكري وجودة التعليم العالي:

الجودة في التعليم العالي بأنها القوة الدافعة المطلوبة التي من خلالها ان تدفع بنظام التعليم الجامعي بشكل قوي وفعال ليحقق أهدافه المنوطة بها من قبل المجتمع والأطراف الأخرى ذات الاهتمام بالتعليم الجامعي (kinke 1995 50-49)

ان العلاقة بين راس المال الفكري وجودة التعليم الجامعي تتعلق بكيفية تأثير الثروة المعرفية والمهارات الفردية على مستوى التعليم والتطوير في المجتمع، راس المال الفكري يشمل المعرفة والخبرة والمهارات التي يمتلكها الافراد ويسهم في التقدم الاقتصادي والاجتماعي وجودة التعليم الجامعي تلعب دورا

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

حاسما في تطوير راس المال الفكري، حيث يعتبر التعليم الجامعي مصدرا رئيسيا لبناء المعرفة وتطوير المهارات لدى الافراد .

ان رأس المال الفكري القوي والمهارات الفردية تؤثر على جودة التعليم الجامعي بشكل مباشر، ولذلك راس المال الفكري وجودة التعليم الجامعي يتبادلان تأثيرا متبادلا ومتكاملا حيث يمكن ان يسهم كل منهما في تعزيز ودعم الاخر

### الإطار العملي:

تم توزيع عدد 159 استمارة استبيان على عينة عشوائية طبقية حجمها 159 وفق جدول مورجان مفردة من مجتمع البحث حجمه 270 مفردة، المتمثل في أعضاء هيئة التدريس بكلية

الاقتصاد والعلوم السياسية. اي بنسبة 59% من إجمالي حجم مجتمع البحث المشار اليه\* .

تم استعادة ما مجموعه (140) استمارة استبيان من إجمالي عدد الاستمارات الموزعة، كما تم استبعاد عدد (12) استمارة استبيان لأسباب تتعلق بعدم انطباق شروط التحليل الإحصائي عليها. وبذلك يكون عدد استمارات الاستبيان الصالحة للتحليل (128) استمارة. أي ما نسبته (80%) من إجمالي عدد الاستمارات الموزعة

قد اشتملت استمارة الاستبيان (2) محاور المحور الأول مقسمة الى 3 ابعاد والمحور الثاني مقسم الى 6 ابعاد ولعرفة أثر رأس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي كما اشتمل على المعلومات الشخصية المتعلقة بالمشاركين في الاجابة على أسئلة الاستبيان.

المستوى	المتوسط الحسابي
منخفض	من 2.33 وقل

\* تم تحديد حم عينة البحث اعتماداً على جدول مورجان

اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

متوسط	أكثر من 2.34 إلى 3.66
مرتفع	أكثر من 3.66

من الجدول السابق يظهر ان مستويات لمقياس ليكرث الخماسي تتراوح بين اقل من (2.33) وأكثر من (3.66)، حيث إنه إذا كان الوسط الحسابي (اقل من 2.33) فيكون مستوى الإجابة منخفضاً على مقياس ليكرث، ولا يكون هناك أثر في رضا العملاء، وإذا كان الوسط الحسابي أكثر من (2.34 إلى 3.66) فيكون مستوى الإجابة متوسطاً على مقياس ليكرث، ويكون هناك أثر بسيط في رضا العملاء، وإذا كان الوسط الحسابي (أكثر من 3.66) فيكون مستوى الإجابة مرتفعاً على مقياس ليكرث، ويكون أثر كبير في رضا العملاء. محاور الاستبانة وعدد فقرات كل محور موضحة في الجدول التالي:

يبين جدول (1) توزيع فقرات الاستبانة على محاورها

عدد الفقرات	المحور الأول
5	مد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.
5	البعد الثاني : عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي.
4	مد الثالث : عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.
عدد الفقرات	المحور الثاني
4	مد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.
5	البعد الثاني : مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.
5	مد الثالث : جودة البرامج والمناهج التعليمية.
2	مد الرابع: جودة أساليب التقييم.
5	البعد الخامس : جودة النظام الداخلي للكلية.
5	مد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.
40	المجموع

القسم الأول: قياس صدق وثبات أداة القياس (الاستبانة)

ثبات الاستبانة: يقصد بمعامل الثبات درجة ثبات إجابات المشاركين في حالة تكرار توزيع الاستبيانات عليهم مرة أخرى حيث إن هذا التوزيع المتكرر يظهر مدى خلو إجابات المشاركين منهم من تأثير العشوائية بما يعني استقرار نتائج المقياس، وتم استخدام معادلة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان وقد بلغ معامل الفا كرونباخ (0.949) وتعد هذه النتيجة درجة ثبات مرتفعة تشير إلى مدى التجانس بين فقرات المقياس.

الجدول (2) قيمة معامل الفا كرونباخ

Cronbach's Alpha معامل الفا كرونباخ	N of Items	المحور الأول
0.718	5	الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.
0.804	5	البعد الثاني : عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي.
0.870	4	البعد الثالث : عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.
المحور الثاني		
0.915	4	الأول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.
0.837	5	البعد الثاني : مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.
0.820	5	البعد الثالث : جودة البرامج والمناهج التعليمية.
0.688	2	البعد الرابع: جودة أساليب التقييم.
0.704	5	البعد الخامس : جودة النظام الداخلي للكلية.
0.818	5	البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.
0.949	40	الكلية

صدق التجانس :

أولاً: (الاتساق الداخلي)

يقصد بصدق التجانس (الاتساق الداخلي) مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط (معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation) بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

### المحور الأول:

#### البعد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.

يوضح الجدول رقم (4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاول والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01، 0.05 وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم (4): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاول والدرجة الكلية لبعده

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدالة الإحصائية P-Value
1.	هناك سياسات مناسبة لاستقطاب واختيار وتعيين العدد المناسب من اعضاء هيئة التدريس.	0.743**	0.000
2.	تعمل ادارة الجامعة على وضع خطط واضحة لتدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس	0.275**	0.002
3.	تقوم الجامعة على مكافأة اعضاء هيئة التدريس وتحفزهم على العمل بكل طاقاتهم وتشجعهم على الابداع.	0.385**	0.000
4.	تعمل الجامعة على متابعة وتطوير الخطط والبرامج المتعلقة بزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس الجامعي.	0.330**	0.000
5.	يسعى عضو هيئة التدريس الى القيام بالبحوث والدراسات من اجل تطوير نفسه بنفسه.	0.778**	0.000

❖ \* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 ❖ الارتباط دال إحصائياً عند مستوى

المعنوية 0.05

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

البعد الثاني: عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي:

يوضح الجدول رقم (5) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية البعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01، 0.05 وبذلك يعتبر المحور صادق لما وضع.

الجدول رقم (5): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	تسعى الجامعة دائماً الى بناء ثقافة تنظيمية ايجابية تساعد على الابداع والابتكار وتتبنى طرق التدريس الحديثة.	0.842**	0.000
2	تكافئ ادارة الجامعة على الانجاز العلمي والفكري عن طريق زيادة المرتبات والترقيات.	0.693**	0.000
3	هناك امكانية لاستخدام تقنيات عرض المعلومات(أجهزة العرض المرئي السبورة الذكية ومنظومة تكبير الصوت) .	0.438**	0.000
4	توفر الجامعة المنظومات الحديثة للتواصل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس عن طريق المواقع الالكترونية.	0.508**	0.000
5	يتميز الهيكل التنظيمي للجامعة بالمرونة مع امكانية التواصل المباشر بين الجامعات.	0.881**	0.000

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.

يوضح الجدول رقم (6) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01،

وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم (6): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	تهتم ادارة الجامعة بمشاكل الطلبة وتسعى لتوفير الجو المناسب لهم.	0.893**	0.000
2	عادة ما يتم دراسة سوق العمل لتحديد التخصصات المطلوبة.	0.738**	0.000
3	تقوم الجامعة بعقد لقاءات دورية مع اعضاء هيئة التدريس للنظر في شكاويهم ومعرفة تطلعاتهم.	0.650**	0.000
4	تتعاون الجامعة مع وزارة العمل لتحديد البرامج والمقررات المناسبة وفقا لاحتياجات سوق العمل.	0.898**	0.000

❖ \* الازمة باط دال اح صائياً ندم مستوى المعنوية 0.01 الازمة باط دال اح صائياً ندم

مستوى المعنوية 0.05

#### المحور الثاني:

البعد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.

يوضح الجدول رقم (7) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاول والدرجة الكلية

للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01،

وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

الجدول رقم (7): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاول والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	تقوم الجامعة بإقامة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي	0.909**	0.000
2	لدى الجامعة رؤية واضحة عن أهمية ومفهوم التخطيط الاستراتيجي.	0.814**	0.000
3	تسعى الجامعة للاستفادة من تجارب الدول الأخرى في مجال التخطيط الاستراتيجي.	0.784**	0.000
4	تسعى ادارة الجامعة الى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر.	0.927**	0.000

❖ \* الارتفاع باط دال احصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتفاع باط دال احصائياً عند

مستوى المعنوية 0.05

البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.

يوضح الجدول رقم (8) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية

للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01،

وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

جدول رقم (8): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	يستخدم عضو هيئة التدريس طرق علمية وعملية ووسائل إيضاح لتوضيح المعلومات	0.770**	0.000

اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

الدلالة الإحصائية P-Value	معامل ارتباط بيرسون	العبارة	ت
0.000	0.647**	يعمل عضو هيئة التدريس على تنمية وتطوير قدراته ومهاراته من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	2
0.000	0.595**	يشارك عضو هيئة التدريس غيره من الاستاذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين اداء الطلاب.	3
0.000	0.733**	يقوم عضو هيئة التدريس بتدريس مفردات المقررات الدراسية حسب دليل الكلية ويتابع ما يحدث عليها من تغيرات بين الحين والآخر	4
0.000	0.817**	معظم الاستاذة يتقنون مهارات الالقاء والعرض لتوصيل المعلومات بشكل مبسط	5

\* الازت باط دال إح صائياً ع ندم مستوى المعنوية 0.01 الازت باط دال إح صائياً ع ندم

مستوى المعنوية 0.05

البعد الثالث: جودة البرامج والمناهج التعليمية.

يو ضح الجدول رقم (9) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية

للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01،

وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

جدول رقم (9): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد

الدلالة الإحصائية P-Value	معامل ارتباط بيرسون	العبارة	ت
0.000	0.804**	يتم وضع متطلبات المقرر الأكاديمي عن طريق لجان علمية متخصصة.	1
0.000	0.781**	يحقق المقرر الأكاديمي الاهداف المرجوة منه	2

اثر اس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدالة الإحصائية P-Value
3	تعتبر المقررات الاكاديمية ذات مفاهيم فعالة ومفيدة لجميع التخصصات من حيث الوعاء الزمني المخصص للتدريس بالإضافة للامتحانات.	0.601**	0.000
4	تساعد منظومات التسجيل وحسابات الطلبة على استغلال الوقت وتسهيل العملية التعليمية للطلاب.	0.399**	0.000
5	ترتبط البرامج التعليمية بالواقع العملي الموجود في المؤسسات والشركات.	0.868**	0.000

❖\* الازت باط دال اذ صائياً ندم ستوى المعنوية 0.01 الازت باط دال اذ صائياً ندم

مستوى المعنوية 0.05

البعد الرابع: جودة أساليب التقييم.

يو ضح الجدول رقم (10) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الرابع والدرجة الكلية

للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01،

وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم (10): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدالة الإحصائية P-Value
1	تهتم الجامعة بمعايير واسس الجودة وتعمل على تطويرها بصورة مستمرة	0.305**	0.000
2	تطبق الكلية لائحة الدراسة والامتحانات بشكل فعال ومستمر.	0.530**	0.000

❖\* الازت باط دال اذ صائياً ندم ستوى المعنوية 0.01 الازت باط دال اذ صائياً ندم

مستوى المعنوية 0.05

## اثر اس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.

يوضح الجدول رقم (11) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01، وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

جدول رقم (11): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	يتم قبول الطلبة وفق معايير التقديرات بالإضافة الى امتحانات المفاضلة	0.745**	0.000
2	يوجد تنسيق بين الكليات ووزارة العمل حسب احتياجات سوق العمل.	0.325**	0.000
3	يتوفر بالمبنى الإداري خدمات التصوير والمسح الضوئي وغيرها من الخدمات.	0.452**	0.041
4	يوجد في الجامعة كادر وظيفي من المتخصصين في الادارة للقيام بالأعمال الادارية واللوجستية بأكمل وجه	0.455**	0.045
5	اضع برنامج يومي دقيق لمتابعة المطلوب انجازه.	0.687**	0.000

\* الارة باط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارة باط دال إحصائياً عند

مستوى المعنوية 0.05

البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.

يوضح الجدول رقم (12) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السادس والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01، وبذلك يعتبر البعد صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم (12): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السادس والدرجة الكلية للبعد

اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

ت	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1	تعقد الجامعة شراكة مع بعض الجامعات الدولية لغرض تفعيل وتطوير البحث العلمي	0.902**	0.000
2	تدعم الجامعة اية مقترحات التي من شأنها مساعدة اعضاء هيئة التدريس على زيادة انتاجهم العلمي.	0.577**	0.000
3	تسعى الجامعة للقيام بالمؤتمرات العلمية الدولية بشكل دوري.	0.694**	0.041
4	توجه ادارة الجامعة مواردها البشرية والبحثية والفكرية للتفاعل مع محيطها الاقتصادي	0.175°	0.048
5	توفر ادارة الجامعة تمويل البحوث والمؤتمرات المحلية والدولية	0.865**	0.000

\* الارتفاع باطدال إح صائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتفاع باطدال إح صائياً عند

مستوى المعنوية 0.05

ثانياً: الصدق البنائي:

يقصد بالصدق البنائي مدى ارتباط كل محور من محاور البحث بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة، وقد تم حساب الصدق البنائي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط (معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation) بين كل محور من محاور البحث بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

يوضح الجدول رقم (13) معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية لفقرات الاستبانة، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إح صائياً عند مستوى المعنوية 0.01، وبذلك تعتبر المحاور صادقة لما وضعت لقياسه.

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

جدول رقم (13): معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

ت	المجال	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية P-Value
1.	المحور الأول: رأس المال الفكري	0.343**	0.000
2.	المحور الثاني: وجودة التعليم العالي	0.722**	0.000

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية

0.05

### القسم الثاني: التحليل الإحصائي لفقرات الدراسة

تحليل المعلومات العامة عن المشاركين:

#### 1. تصنيف المشاركين حسب الجنس:

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	85	66.4%
انثى	43	33.6%
المجموع	128	100.0%

من البيانات المدرجة بالجدول السابق نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب الجنس كانت

الأعلى هي للذكر إذا بلغت (66.4%).

#### 2. تصنيف المشاركين حسب المؤهل العلمي:

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دكتوراه	58	45.3%
ماجستير	70	54.7%
المجموع	128	100.0%

### اثر دراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

من البيانات المدرجة بالجدول السابق نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب المؤهل العلمي كانت الأعلى هي لحملة الماجستير إذا بلغت (54.7%) وذلك ناتج عن توقف عملية الايفاد لفترة طويلة وهذا يؤثر على جودة التعليم الجامعي ولذلك نوصي بالعمل على اتاحة الفرص لاستكمال الحصول عل مؤهل الدكتوراه.

#### 3. تصنيف المشاركين حسب الدرجة العلمية:

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
أستاذ	4	3.1%
استاذ مشارك	23	18.0%
استاذ مساعد	32	25.0%
محاضر	43	33.6%
مساعد محاضر	26	20.3%
المجموع	128	100.0%

من البيانات المدرجة بالجدول السابق نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب الدرجة العلمية كانت الأعلى هي للمحاضر إذا بلغت (33.6%) من اجمالي الاستبيانات الموزعة والقل كانت للدرجة العلمية استاذ بنسبة (3.1%) وباقي النسبة كانت متقاربة للدرجات الأخرى.

#### 4. تصنيف المشاركين حسب سنوات الخبرة:

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	8	6.3%
من 5 اقل من 10 سنوات	34	26.6%
من 10 إلى اقل 20 سنة	46	35.9%
من 20 إلى اقل 25	10	7.8%
من 25 الى اقل من 30	22	17.2%
من 30 سنة فاكثر	8	6.3%
المجموع	128	100.0%

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

من البيانات المدرجة بالجدول السابق نلاحظ ان نسبة المشاركين بالاستبيان حسب سنوات الخدمة كانت الأعلى للفئة الأكثر من 10 الى اقل من 20 سنة إذا بلغت (35.9%) اما النسبة الأقل كانت للفئة اقل من 5 سنوات إذا بلغت النسبة (6.3%) ولل فئة الأكثر م 30 سنة إذا بلغت النسبة (6.3%) وهذا مما يدل ارتفاع مستوى الخبرة لعينة الدراسة.

### تحليل القسم الثالث: اختبار فرضيات البحث ومناقشته

#### المحور الأول:

#### البعد الأول: عبارات تتعلق برأس المال الفكري.

الجدول رقم (14): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الأول

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	هناك سياسات مناسبة لاستقطاب واختيار وتعيين العدد المناسب من أعضاء هيئة التدريس.	2.7891	1.17488	26.858	0.000	2	موافق الى حدا ما
2	تعمل إدارة الجامعة على وضع خطط واضحة لتدريب وتطوير أعضاء هيئة التدريس.	1.8047	.81384	25.088	0.000	4	غير موافق
3	تقوم الجامعة على مكافأة أعضاء هيئة التدريس وتحفزهم على العمل بكل طاقاتهم وتشجعهم على الابداع.	1.9063	1.06066	20.333	0.000	3	غير موافق

اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

غير موافق بشدة	5	0.000	26.419	.739390	1.7266	تعمل الجامعة على متابعة وتطوير الخطط والبرامج المتعلقة بزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس الجامعي.	4
موافق	1	0.000	29.554	1.25312	3.2734	يسعى عضو هيئة التدريس الى القيام بالبحوث والدراسات من اجل تطوير نفسه بنفسه.	5
موافق الى حدا ما	-	-	-	0.92377	3.0313	المجموع	

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (برأس المال الفكري) تمت الموافقة عليها الى حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى

المعنوية 0.05، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3"

أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) والتي تنص على " يسعى عضو هيئة التدريس الى القيام بالبحوث والدراسات من اجل تطوير نفسه بنفسه. " حيث سجلت قيمة المتوسط

الحسابي المناظر لها 3.2734 بانحراف معياري 1.25312

اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " تعمل الجامعة على متابعة وتطوير الخطط والبرامج المتعلقة بزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس الجامعي." حيث

سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 1.7266 وانحراف معياري 73939.

البعد الثاني : عبارات تتعلق برأس المال الهيكلي:

الجدول رقم (15): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الثاني

اثر دراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تسعى الجامعة دائما الى بناء ثقافة تنظيمية ايجابية تساعد على الابداع والابتكار وتبني طرق التدريس الحديثة.	2.2422	.867130	29.255	0.000	3	غير موافق
2	تكافئ ادارة الجامعة على الانجاز العلمي والفكري عن طريق زيادة المرتبات والترقيات.	2.0703	1.05877	22.123	0.000	4	غير موافق
3	هناك امكانية لاستخدام تقنيات عرض المعلومات(اجهزة العرض المرئي السبورة الذكية ومنظومة تكبير الصوت).	1.8438	.882350	23.641	0.000	5	غير موافق

اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

غير موافق	1	0.000	26.626	1.03242	2.4297	توفر الجامعة المنظومات الحديثة للتواصل بين الطلبة واطضاء هيئة التدريس عن طريق المواقع الالكترونية.	4
غير موافق	2	0.000	26.177	.989330	2.2891	يتميز الهيكل التنظيمي للجامعة بالمرونة مع امكانية التواصل المباشر بين الجامعات.	5
غير موافق	-	-	-	0.80093	2.2656	المجموع	

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (رأس المال

الهيكلية) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية

0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها اقل من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " توفر الجامعة المنظومات

الحديثة للتواصل بين الطلبة واطضاء هيئة التدريس عن طريق المواقع الالكترونية." حيث سجلت

قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها 2.4297 بانحراف معياري 1.03242 .

## اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

اقل الفقرات لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " هناك امكانية لاستخدام تقنيات عرض المعلومات (اجهزة العرض المرئي السبورة الذكية ومنظومة تكبير الصوت). " حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 1.8438 وانحراف معياري 882350.

البعد الثالث: عبارات تتعلق برأس المال الزبائني.

الجدول رقم (16): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الثالث

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تهتم ادارة الجامعة بمشاكل الطلبة وتسعى لتوفير الجو المناسب لهم.	2.7969	1.00674	31.431	0.000	1	موافق الى حدا ما
2	عادة ما يتم دراسة سوق العمل لتحديد التخصصات المطلوبة.	2.2109	1.12699	22.195	0.000	2	غير موافق
3	تقوم الجامعة بعقد لقاءات دورية مع اعضاء هيئة التدريس للنظري في شكاويهم ومعرفة تطلعاتهم.	2.0078	1.01560	22.367	0.000	4	غير موافق

اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

غير موافق	3	0.000	23.930	1.03051	2.1797	تتعاون الجامعة مع وزارة العمل لتحديد البرامج والمقررات المناسبة وفقا لاحتياجات سوق العمل.	4
غير موافق	-	-	-	0.91244	2.4883	المجموع	

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد ( رأس المال الزبائني) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تهتم ادارة الجامعة بمشاكل الطلبة وتسعى لتوفير الجوئنا سب لهم". حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها 2.7969 بانحراف معياري 1.00674 .

اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تقوم الجامعة بعقد لقاءات دورية مع اعضاء هيئة التدريس للنظر في شكاويهم ومعرفة تطلعاتهم". حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 2.0078 وانحراف معياري 1.01560

المحور الثاني: جودة التعليم العالي

البعد الاول: مؤشر التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.

اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

الجدول رقم (17): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الاول

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تقوم الجامعة بإقامة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي	2.3984	1.01438	26.750	0.000	1	غير موافق
2	لدى الجامعة رؤية واضحة عن أهمية ومفهوم التخطيط الاستراتيجي.	2.3750	.97205	27.643	0.000	3	غير موافق
3	تسعى الجامعة للاستفادة من تجارب الدول الأخرى في مجال التخطيط الاستراتيجي.	2.3906	1.02130	26.483	0.000	2	غير موافق
4	تسعى ادارة الجامعة الى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر.	2.3750	1.12942	23.791	0.000	4	غير موافق
	المجموع	2.3867	0.98456	-	-	-	غير موافق

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (مؤشر

التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم

الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها

أقل من متوسط أداة القياس "3".

## اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تقوم الجامعة بإقامة دورات وندوات وورش عمل في مجال التخطيط الاستراتيجي". حيث سجلت قيمة المتوسط

الحسابي المناظر لها 2.3984 بانحراف معياري 1.01438

اقل الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " تسعى ادارة الجامعة الى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر". حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها

2.3750 وانحراف معياري 1.12942

البعد الثاني: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس.

الجدول رقم (18): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الثاني

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	يستخدم عضو هيئة التدريس طرق علمية وعملية ووسائل ايضاح لتوضيح المعلومات	2.9688	.85054	39.490	0.000	4	موافق الى حدا ما
2	يعمل عضو هيئة التدريس على تنمية وتطوير قدراته ومهاراته من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	3.2266	1.05154	34.715	0.000	2	موافق الى حدا ما
3	يشارك عضو هيئة التدريس غيره من الاستاذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين اداء الطلاب.	2.7578	1.13461	27.499	0.000	5	موافق الى حدا ما
4	يقوم عضو هيئة التدريس بتدريس مضردات المقررات الدراسية حسب دليل الكلية ويتابع ما يحدث عليها من تغيرات بين الحين والآخر	3.4141	1.17405	32.900	0.000	1	موافق

اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

موافق الى حدا ما	3	0.000	37.618	.94220	3.1328	معظم الاساتذة يتقنون مهارات الالقاء والعرض لتوصيل المعلومات بشكل مبسط للطلاب.	5
موافق الى حدا ما	-	-	-	0.71221	3.0508	المجموع	

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (مؤهلات أعضاء

هيئة التدريس) تمت الموافقة عليها ال حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من

مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسط الحسابي العام المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على " يقوم عضو هيئة

التدريس بتدريس مفردات المقررات الدراسية حسب دليل الكلية ويتابع ما يحدث عليها من تغيرات

بين الحين والآخر." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها 3.4141 بانحراف معياري

1.17405

اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " يشارك عضو هيئة

التدريس غيره من الاساتذة في وضع الخطط والبرامج التعليمية لتحسين اداء الطلاب." حيث

سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 2.7578 وانحراف معياري 1.13461

البعد الثالث: جودة البرامج والمناهج التعليمية.

جدول رقم (19): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الثالث

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإيجابية السائدة
1	يتم وضع متطلبات المقرر الاكاديمي عن طريق لجان علمية متخصصة.	3.4375	.830050	46.854	0.000	2	موافق

اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

2	يحقن المقرر الأكاديمي الاهداف المرجوة منه	3.3906	.805830	47.604	0.000	4	موافق ال حدا ما
3	تعتبر المقررات الاكاديمية ذات مفاهيم فعالة ومفيدة لجميع التخصصات من حيث الوعاء الزمني المخصص للتدريس بالإضافة للامتحانات.	3.4063	.845900	45.558	0.000	3	موافق
4	تساعد منظومات التسجيل وحسابات الطلبة على استغلال الوقت وتسهيل العملية التعليمية للطلاب.	3.5781	.874930	46.269	0.000	1	موافق
5	ترتبط البرامج التعليمية بالواقع العملي الموجود في المؤسسات والشركات.	2.8359	.994290	32.269	0.000	5	موافق ال حدا ما
	<b>المجموع</b>	3.1367	0.76517	-	-	-	موافق الى حدا ما

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (البرامج  
والمناهج التعليمية) تمت الموافقة عليها الة حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر  
من مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".  
أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تساعد منظومات  
التسجيل وحسابات الطلبة على استغلال الوقت وتسهيل العملية التعليمية للطلاب." حيث سجلت  
قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها 3.5781 بانحراف معياري 0.874930.  
أقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) والتي تنص على "ترتبط البرامج  
التعليمية بالواقع العملي الموجود في المؤسسات والشركات." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي  
لها 2.8359 وانحراف معياري 0.994290.

جدول رقم (20): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الرابع

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تهتم الجامعة بمعايير وأسس الجودة وتعمل على تطويرها بصورة مستمرة	2.4531	1.10731	25.064	0.000	2	غير موافق
2	تطبق الكلية لائحة الدراسة والامتحانات بشكل فعال ومستمر.	3.0078	1.10472	30.804	0.000	1	موافق الى حدا ما
	المجموع	2.9023	0.98224	-	-	-	موافق الى حدا ما

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالمحور (جودة أساليب

التقييم) تمت الموافقة عليها الى حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من مستوى

المعنوية 0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (2) والتي تنص على " تطبق الكلية لائحة

الدراسة والامتحانات بشكل فعال ومستمر." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها

3.0078 وانحراف معياري 1.10472

اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تهتم الجامعة بمعايير

واسس الجودة وتعمل على تطويرها بصورة مستمرة " حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها

2.4531 وانحراف معياري 1.10731

البعد الخامس: جودة النظام الداخلي للكلية.

جدول رقم (21): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد الخامس

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	يتم قبول الطلبة وفق معايير التقديرات بالإضافة الى امتحانات المفاضلة.	3.3281	1.10196	34.169	0.000	1	موافق الى حدا ما
2	يوجد تنسيق بين الكليات وزارة العمل حسب احتياجات سوق العمل .	2.1719	.870420	28.230	0.000	5	موافق الى حدا ما
3	يتوفر بالمبنى الإداري خدمات التصوير والمسح الضوئي وغيرها من الخدمات.	2.8672	1.26349	25.674	0.000	3	موافق الى حدا ما
4	يوجد في الجامعة كادر وظيفي من المتخصصين في الادارة للقيام بالأعمال الادارية واللوجستية بأكمل وجه	2.7500	1.28590	24.195	0.000	4	موافق الى حدا ما
5	اضع برنامج يومي دقيق لمتابعة المطلوب انجازه.	3.1953	1.01220	35.715	0.000	2	موافق الى حدا ما
	المجموع	3.2617	0.75807	-	-	-	موافق الى حدا ما

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (جودة النظام

الداخلي للكلية) تمت الموافقة عليها الى حدا ما، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها أصغر من

مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أكبر من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " يتم قبول الطلبة وفق

معايير التقديرات بالإضافة الى امتحانات المفاضلة." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر

لها 3.3281 بانحراف معياري 1.10196 ، اقل الفقرات التي تمت الموافقة عليها هي الفقرة رقم

**اثراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)**

(2) والتي تنص على " يوجد تنسيق بين الكليات و وزارة العمل حسب احتياجات سوق العمل حيث

سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 2.1719 وانحراف معياري 0.870420

**البعد السادس: جودة التسهيلات المادية والبحث العلمي.**

جدول رقم (22): المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات البعد السادس

ت	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة المعنوية (Sig.)	الترتيب	الإجابة السائدة
1	تعقد الجامعة شراكة مع بعض الجامعات الدولية لغرض تفعيل وتطوير البحث العلمي	2.1406	1.02515	23.624	0.000	4	غير موافق
2	تدعم الجامعة اية مقترحات التي من شأنها مساعدة اعضاء هيئة التدريس على زيادة انتاجهم العلمي.	2.2344	1.00772	25.085	0.000	2	غير موافق
3	تسعى الجامعة للقيام بالمؤتمرات العلمية الدولية بشكل دوري.	2.2891	1.06595	24.295	0.000	1	غير موافق
4	توجه ادارة الجامعة مواردها البشرية والبحثية والفكرية للتفاعل مع محيطها الاقتصادي	2.1563	.757510	32.205	0.000	3	غير موافق
5	توفر ادارة الجامعة تمويل البحوث والمؤتمرات المحلية والدولية	1.7344	.882770	22.228	0.000	5	غير موافق
	<b>المجموع</b>	1.9375	0.84416	-	-	-	غير موافق

من خلال البيانات الواردة بالجدول السابق يتضح ان جميع الفقرات المتعلقة بالبعد (جودة

التسهيلات المادية والبحث العلمي) لم تتم الموافقة عليها، حيث سجلت قيم الدلالة الإحصائية لها

أصغر من مستوى المعنوية 0.05، وقيمة المتوسطات الحسابية المناظرة لها أقل من متوسط أداة القياس "3".

أكثر الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تسعى الجامعة للقيام بالمؤتمرات العلمية الدولية بشكل دوري." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي المناظر لها 2.2891 بانحراف معياري 1.06595

أقل الفقرات التي لم تتم الموافقة عليها هي الفقرة رقم (5) والتي تنص على " توفر ادارة الجامعة تمويل البحوث والمؤتمرات المحلية والدولية." حيث سجلت قيمة المتوسط الحسابي لها 1.7344 وانحراف معياري 0.882770.

#### اختبار فرضيات الدراسة:

اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وجودة التعليم العالي وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية هي:  
تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى.

العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة التعليم العالي من خلال استخدام برامج SPSS الإحصائي تم إيجاد العلاقة باستخدام معامل بيرسون للارتباط عند مستوى دلالة إحصائية 0.01 وكانت قيمة الارتباط معنوي موجب (0.343) أي قبول الفرض القائل بوجود علاقة إيجابية حيث قيمة الدلالة الإحصائية (0.000) أقل من (0.01).

يوضح الجدول رقم (23) معامل الارتباط بين كل من ابعاد المحور الاول من الاستبانة وجودة التعليم العالي والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى

الجدول رقم (23): معامل الارتباط بين كل من ابعاد المحور الاول من الاستبانة وجودة التعليم العالي

ت	المجال	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية (P-Value)
1.	رأس المال البشري.	0.149	0.092
2.	رأس المال الهيكلي.	0.712**	0.000
3.	رأس المال الزبائني.	0.570**	0.000

❖ \* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01 الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية

0.05

اختبار الفرضية الفرعية الأولى: (توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين

رأس المال البشري وجودة التعليم العالي):

نتائج تحليل الفرضية الفرعية الأولى: رفض الفرضية والتي تنص على وجود علاقة

ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وجودة التعليم العالي.

اختبار الفرضية الفرعية الثانية: (توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين

رأس المال الهيكلي وجودة التعليم العالي):

نتائج تحليل الفرضية الفرعية الثانية: قبول الفرضية والتي تنص على وجود علاقة

ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي وجودة التعليم العالي.

اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: (توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين

رأس المال الزبائني وجودة التعليم العالي):

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

ذ نتائج تحليل الفرضية الفرعية الثالثة: قبول الفرضية والتي تنص على وجود علاقة

ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني وجودة التعليم العالي.

اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري

وجودة التعليم العالي وتتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية هي

تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد باستخدام أسلوب الانحدار العياري (القياسي) لاختبار

الفرضيات:

توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال البشري وجودة التعليم العالي

توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال الهيكلي وجودة التعليم العالي

توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة معنوية لرأس المال الزبائني وجودة التعليم العالي

الجدول (24) مصفوفة الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

		راس المال البشري	راس المال الهيكلي	راس المال الزبائني	الجودة
Pearson Correlation (معامل ارتباط بيرسون)	راس المال البشري	1	0.393**	0.540**	0.149
	راس المال الهيكلي	0.393**	1	0.686**	0.712**
	راس المال الزبائني	0.540**	0.686**	1	0.570**
	الجودة	0.149	0.712**	0.570**	1

يتبين من البيانات الواردة بالجدول السابق، أن الارتباط معنوي بين المتغيرات المستقلة وبعضها.

الجدول (25) المتغيرات الداخلة والتي تم استبعادها في المعادلة

Model	Variables Entered (المتغيرات الداخلة)	Variables Removed (المتغيرات المستبعدة)	Method
1	راس المال البشري، راس المال الهيكلي، راس المال الزبائني	---	Enter
a. Dependent Variable: جودة التعليم			
b. All requested variables entered.			

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

وهنا في الطريقة المعيارية لا يتم استبعاد متغيرات.

تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة دور (راس المال البشري، راس المال الهيكلية، راس المال الزبائنية). (المتغيرات  $\alpha$  مستقلة) على جودة التعليم بالجامعات قيد الدراسة (كمتغير تابع) وذلك بتوفيق نموذج انحدار المتغير التابع على المتغير  $\alpha$  مستقل، وقد قام الباحث بتوفيق هذا النموذج، ولاختبار معنوية (دلالة) النموذج الموفق استخدم الباحث أسلوب تحليل التباين ANOVA، من خلال البيانات الواردة بالجدول التالي، سجلت قيمة إحصاء اختبار F (53.021) بم. مستوى دلالة إحصائية  $0.000^b$ ، مما يشير إلى أن النموذج الموفق معنوي (دال إحصائياً).

الجدول (26): نتائج تقدير معاملات انحدار المتغير المستقل على المتغير التابع  $(\hat{\beta}_0, \hat{\beta}_1, \hat{\beta}_2, \hat{\beta}_3)$

	معاملات الانحدار B	الخطأ المعياري Std. Error	معاملات الانحدار المعياري Beta	قيمة إحصاء الاختبار T	الدلالة الاحصائية P-Value
(Constant)	.7540	.1750		4.318	0.000
راس المال البشري	-.203	.0590	-.244	-3.448	0.001
راس المال الهيكلية	.5920	.0790	.6170	7.547	0.000
راس المال الزبائنية	.2350	.0750	.2790	3.124	0.002

❖ دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

يتضح من النتائج الإحصائية المدونة بالجدول السابق أن إشارة معامل الانحدار في النموذج الموفق موجبة للمتغيرات  $\alpha$  مستقلة لراس المال الهيكلية، راس المال الزبائنية، بينما كان سالب للمتغير لراس المال البشري يشير ذلك إلى أن تأثير التغيرات المستقلة راس المال الهيكلية، راس المال الزبائنية على جودة التعليم (كمتغير تابع) طردية، أي كلما ارتفعت قيم  $\alpha$  مستقلة راس المال الهيكلية،

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

راس المال الزبائني " ارتفعت قيم " جودة التعليم " ويتم استبعاد المتغير راس المال البشري للرفع من

جودة التعليم وبذلك يكون النموذج الموفق على الصورة:

$$Y = 2.35 - 0.203X_1 + 0.592X_2 + 0.235X_3$$

0.000      0.001      0.000      0.002

### نتائج الدراسة:

1- توجد علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري و جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05.

2- توجد علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الهيكلي و جودة التعليم العالي.

3- توجد علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة معنوية بين رأس المال الزبائني و جودة التعليم العالي.

4- أن تأثير التغيرات المستقلة راس المال الهيكلي، راس المال الزبائني على جودة التعليم (كمتغير تابع) طردي، أي كلما ارتفعت القيم " المستقلة لراس المال الهيكلي ، وراس المال الزبائني " ارتفعت قيم " جودة التعليم " ويتم استبعاد المتغير راس المال البشري للرفع من جودة التعليم العالي

### التوصيات:

1- يجب على إدارة الجامعة مكافأة أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم للعمل بكل طاقاتهم لخلق روح الابداع من خلال المشاركة في المؤتمرات العلمية الخارجية.

2- يفترض على الجامعة ان تقوم بعقد لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس من خلال النقابات للنظر في شكاويهم ومعرفة متطلباتهم.

## اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

3- من المهم ان تقوم الجامعة من الاستفادة من تجارب الجامعات في الدول الأخرى في مجال

التخطيط الاستراتيجي.

4- يجب ان تقوم الجامعة بوضع خطط واضحة ومعلنة لتدريب وتطوير من مستوى أعضاء هيئة

التدريس.

5- العمل على ايفاد حملة الماجستير بكل التخصصات حتى لا يحصل نقص من حملى

الدكتوراه الامر الذى يزيد من جودة التعليم الجامعى ومخرجاته .

6- التركيز على راس المال الفكري باعتباره العنصر المهم والاساسى فى العملية التعليمية

وجودتها

المراجع :

### اولاً المراجع العربية

1- ابوسويح، ايمن سليمان. (2015). العناصر و المكونات الاساسية لرأس المال الفكري – دراسة تحليلية.

مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد الثالث والعشرون- العدد الاول. ، غزة

فلسطين

2- أبو غزالة، طلال، 2015. إثر الجودة والاعتماد على تطوير وتحسين المؤسسات التعليمية، المؤتمر

السنوي السابع للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، الأردن.

3- أبو الريش، حامد صفوان، 2014 واقع إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية بجامعات المملكة العربية

السعودية، مجلة العلوم التربوية المجلد 22، العدد الأول، كلية العلوم والتربية

**اثر رأس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)**

- 4- الصادق فوزي (2017) اثر رأس المال الفكري على الأداء التنظيمي بالجامعات الليبية ، العدد 117 ،  
رابطة الادب الحديث مصر ، ص ص 321-345 .
- 5- العتيقي إبراهيم ( 2013 ) أهمية رأس المال الفكري في الجامعات، كلية التربية، جامعة الأزهر
- 6- الاميري ، وليد حميد رشيد 2015 المسؤولية الاجتماعية للمصارف الخاصة في اطار العلاقة بين رأس  
المال الفكري ، ورأس المال التمويلي ، الطبعة العربية ، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
- 7- الهاللي، ه. (2011). إدارة رأس المال الفكري وقياسه وتنميته كجزء من إدارة المعرفة في مؤسسات  
التعليم العالي، مجلة بحوث التربية النوعية، (22)
- 8- بوطرفة صورية . محمد و بوطرفة . عواطف (2022) رأس المال الفكري واثره على جودة التعليم  
العالي في جامعة العربي التسيير مجلة البحوث الاقتصادية والمالية  
المجلد(09) العدد(1) ص. ص 729-748
- 9- زرزار العياشي، حمزة بن وريدة ( 2022 ) اثر رأس المال الفكري على أداء أعضاء هيئة التدريس في  
جامعة بسكيكدة ، المجلد الخامس عشر، العدد(52) جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمن ص ص 48-68
- 10- شلفوح ، عبدالرحمن الحراري (2019) اثر رأس المال البشري على تحقيق الجودة الشاملة  
بالجامعات الليبية ، مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، المجلد الأول ، العدد الرابع ، جامعة الزاوية  
ص ص 30 61
- 11- عطية، افكار سعد خمس 2018 "نموذج مقترح لإدارة رأس المال الفكري في مؤسسات التعلم العال  
ومتطلبات تطبقه مجلة الإدارة التربوية "، العدد 18.

---

اثرراس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

---

12 - مبروك ، عاطف محمد عبد الباري 2022 رأس المال الفكري واثره على التميز التنافسي بمؤسسات التعليم العالي، قسم إدارة الاعمال مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.

13 - يوسف مريم(2016) أثر رأس المال الفكري علي جودة التعليم العالي جامعة باتنة 1 الحاج 1 لخضر نموذجاً، أطروحة دكتوراه في علوم التسيير ، جامعة باتنة 1 ، الجزائر).

14- يحيياوي حميدة 2018 أثر رأس المال الفكري على إدارة الجودة الشاملة لدى أساتذة التعليم العالي مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية تخصص:اقتصاد وتسيير المؤسس كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة محمد خيضر بسكرة

#### ثانياً المراجع الاجنبية

- 15- A. Stewart Thomas, Intellectual Capital : The New wealt1 Organization Currency Doubleday, USA 1999, PP. 101-102 Adegbayibi, A. T. (2021, p35). Intellectual capital and firm performance of listed firms in Nigeria: Moderating role of corporate governance. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 17(2), 33-46 .
- 16- Al-Jinini, D. K., Dahiyat, S. E., & Bontis, N. (2019 p70). Intellectual capital, entrepreneurial orientation, and technical innovation in small and medium-sized enterprises. *Knowledge and Process Management*, 26(2), 69-85 .
- 17- Edvinsson, L., & Sullivan, P. (1996 p357). Developing a model for managing intellectual capital. *European management journal*, 14(4), 356-364 .
- 18- Ramlee, N., & Bakar, H. (2017, p528). *Linking Between Intellectual Capital and SME Performance Mediating Role of Entrepreneurial Orientation*. Paper presented at the Proceedings of the 2nd International Conference on Economic Education and Entrepreneurship.
- 19- Rengganis, P., Widarwati, E., Nurmalasari, N., & Sopiawadi, M. (2023 p466). *Intellectual Capital and Firm Performance: The Mediating Role of*

---

اثر راس المال الفكري على جودة التعليم الجامعي دراسة تطبيقية على كلية.....(170-215)

---

*Governance*. Paper presented at the Proceeding of National Conference on Accounting & Finance.

20- Tovstiga, G., & Tulugurova, E. (2009, p71). Intellectual capital practices: a four-region comparative study. *Journal of intellectual capital* .

21- Kinke, R. D., (1995), Improving Quality Assurance in Australian Higher Education, Vol. 7, No. 1, March.